

Transformer les soins de santé en C.-B. : pour un continuum des soins à domicile aux soins de longue durée

À PROPOS DE RETRAITÉS FÉDÉRAUX

L'Association nationale des retraités fédéraux est le plus important organisme national de défense des membres actifs et retraités de la fonction publique fédérale, des Forces canadiennes et de la Gendarmerie royale du Canada ainsi que des juges de nomination fédérale, de leurs partenaires et de leurs survivants. Fondée à Victoria (en C.-B.) en 1963, et comptant plus de 176 000 membres au Canada, dont plus de 26 000 membres en Colombie-Britannique, notre association est fière de ses 56 ans d'expérience en matière de défense des intérêts au nom de ses membres et des retraités.

L'Association nationale des retraités fédéraux défend les intérêts supérieurs de ses membres, grâce à des initiatives soutenant une retraite sûre, saine et digne pour les retraités fédéraux et la population canadienne. Ce travail est d'autant plus pertinent que le nombre d'ainés de 65 ans et plus en Colombie-Britannique est passé de 14 % à 18 % de la population entre 2008 et 2018 et représente maintenant près du quart de la population de l'île de Vancouver¹. De plus, notre province compte sept des dix municipalités du Canada qui accusent le pourcentage le plus élevé d'ainés de 85 ans et plus, allant de 5,9 % à Creston à 9,7 % à Sydney, ce qui est beaucoup plus élevé que la moyenne de la Colombie-Britannique, qui est de 2,3 %².

Retraités fédéraux a retenu quatre grandes priorités à présenter lors des échanges avec tous les gouvernements, les partis politiques et les candidats :

- la sécurité du revenu de retraite;
- le mieux-être des vétérans;
- l'assurance-médicaments;
- une stratégie nationale pour les aînés, portant particulièrement sur les soins à domicile et les soins de longue durée.

Même si certaines de ces priorités politiques relèvent principalement ou uniquement de la compétence fédérale, l'Association nationale des retraités fédéraux estime que tous les niveaux de gouvernement, du fédéral au municipal, ont un rôle à jouer pour faire en sorte que le Canada réagisse aux changements démographiques que nous constatons.

La capacité de vieillir chez soi dans la dignité et la sécurité ne devrait pas dépendre de votre code postal. Les Canadiens et Canadiennes de tous âges ont un besoin urgent que tous les niveaux de gouvernement travaillent ensemble sur ces priorités, pour s'assurer que les soins à domicile sont disponibles, que les médicaments sont abordables, que les communautés sont accessibles et que le revenu de retraite est sûr.

L'ASSOCIATION NATIONALE DES RETRAITÉS FÉDÉRAUX ET LES ÉLECTIONS PROVINCIALES DE 2020 EN COLOMBIE-BRITANNIQUE

Messages clés

Lors de ces élections, nous demandons au prochain gouvernement provincial de s'engager :

- à travailler avec le gouvernement fédéral pour définir et mettre en œuvre **des normes nationales pour les soins de longue durée et les soins à domicile** dans tout le continuum des soins aux aînés, et à assurer un financement approprié conditionnel au respect de ces normes;
- à travailler avec le gouvernement fédéral pour **élaborer et mettre en œuvre un programme national d'assurance-médicaments** faisant partie intégrante des soins de santé communautaires intégrés; et
- à trouver des moyens, en particulier pendant la pandémie actuelle, de faire en sorte que les personnes âgées puissent continuer à apporter leur contribution en tant que partenaires appréciés dans nos communautés, et de **réduire l'isolement social**.



COMMUNIQUEZ AVEC NOUS POUR EN SAVOIR PLUS

1-855-304-4700 | defensedesinterets@retraitesfederaux.ca

retraitesfederaux.ca



Association nationale
des retraités fédéraux

National Association
of Federal Retirees

De plus, la défenseure des aînés en C.-B., un poste presque unique au Canada, a réussi à déterminer et a contribué à pallier les lacunes et les problèmes politiques les plus importants pour les personnes âgées de notre province. La défenseure des aînés en C.-B. joue un rôle essentiel dans la mise en œuvre et la gestion d'**une stratégie provinciale pour les aînés** qui intégrerait les trois piliers susmentionnés. La Colombie-Britannique a besoin d'un système de soins de santé qui correspond aux besoins actuels des Britanno-Colombiens et qui peut s'adapter pour répondre aux besoins changeants d'une population vieillissante. Une stratégie exhaustive pour les aînés signifie un ensemble intégré de politiques qui abordent la santé et les déterminants sociaux de la santé des personnes âgées de façon valable, y compris un revenu adéquat, un logement et un transport dans des quartiers adaptés aux personnes âgées. Nous demandons que le nouveau gouvernement provincial travaille avec le gouvernement fédéral pour instaurer également **une stratégie nationale pour les aînés**. Cette stratégie exhaustive pour les aînés comprendrait les revendications précises énoncées ci-dessus et répondrait aux besoins actuels et futurs de la population britanno-colombienne, ainsi qu'à la mise en place d'un cadre plus équitable pour le vieillissement au Canada.

Quels sont les enjeux?

Le gouvernement fédéral s'est engagé à agir sur certains éléments d'une stratégie pour les personnes âgées, des normes nationales de soins de longue durée à l'assurance-médicaments — mais les Britanno-Colombiens ont besoin que leur gouvernement provincial agisse également. Le moment est venu, pour la Colombie-Britannique, de transformer les soins de santé.

Dans tout le pays, de même que dans notre province, la pandémie de COVID-19 a exacerbé des problèmes de longue date en matière de santé et de soins aux aînés, produisant des situations dévastatrices dans les foyers de soins de longue durée et autres établissements similaires, ainsi que pour les aînés et les populations vulnérables en général. Les gouvernements ne peuvent plus ignorer ces problèmes.

À l'aube de la prochaine phase de la pandémie, nous devons résoudre d'autres problèmes de soins de santé, notamment les retards dans les actes médicaux et les interventions chirurgicales, ainsi que les répercussions sur la santé mentale et les effets sociaux des mesures restrictives instaurées pour arrêter la propagation du virus.

La COVID-19 offre la possibilité de transformer notre système de soins de santé et de repenser les soins aux aînés et les services sociaux pour le mieux.

Une stratégie pour les aînés constitue un cadre qui couvre les politiques les plus importantes pour les personnes âgées et qui inscrit ces politiques dans un continuum. Les stratégies pour les aînés ciblent tous les aspects du vieillissement au sein d'une communauté.

Le bien-être des personnes âgées en Colombie-Britannique, aujourd'hui et pour les années à venir, dépend de l'engagement du gouvernement provincial à développer une stratégie exhaustive pour les personnes âgées.

QUELQUES DÉFIS À PROPOS DE L'ÉDIFICATION D'UN SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ TRANSFORMÉ

Un continuum de soins, des soins à domicile aux soins de longue durée

- Il est également essentiel d'assurer un continuum de soins intégrés (soins coordonnés et continus dans l'ensemble des services de santé et leurs établissements) à proximité du domicile, afin que la population de la Colombie-Britannique puisse accéder aux soins dont elle a besoin dans un cadre confortable et familier, au sein des communautés.
- La plupart des Britanno-Colombiens et Britanno-Colombiennes aimeraient vieillir chez eux, mais ont besoin d'un soutien adéquat pour y parvenir. Nous avons besoin d'un système de soins de santé qui donne la priorité aux options permettant aux personnes âgées de vivre dans leur communauté et de conserver leurs rapports sociaux au sein de celles-ci, tout en garantissant l'accès à un continuum complet de soins.
- Il existe un besoin croissant de nouveaux prestataires de services sociaux et de santé mieux formés, comme des préposés aux soins à domicile et à l'aide à domicile, ainsi que des aides-soignants, qui travailleraient au sein d'équipes



COMMUNIQUEZ AVEC NOUS POUR EN SAVOIR PLUS

1-855-304-4700 | defensedesinterets@retraitesfederaux.ca

retraitesfederaux.ca



Association nationale
des retraités fédéraux

National Association
of Federal Retirees

interdisciplinaires pour fournir des soins en milieu communautaire. Comme l'a mis en évidence la COVID-19, l'amélioration des soins nécessite des niveaux de personnel adéquats, une meilleure formation et des conditions de travail sûres.

- Cela signifie également que nous devons soutenir les aidants naturels, qui sont la pierre angulaire des soins à domicile et dans les établissements. Le rôle d'aidant naturel comporte un coût, car il a des répercussions sur la carrière des aidants naturels, leurs finances personnelles, ainsi que sur leur santé et leur bien-être physique, mental et émotionnel. L'augmentation des soins à domicile et des autres solutions dans la communauté pour qui évitent l'institutionnalisation ne peut se faire au détriment des aidants naturels. Les aidants naturels doivent être considérés comme faisant partie intégrante du système de santé et être soutenus et formés en tant que tels.

L'assurance-médicaments en tant que partie intégrante des soins de santé communautaires

- Au Canada, une personne sur cinq ne bénéficie pas d'une assurance-médicaments adéquate et une hospitalisation sur cinq pourrait être évitée, grâce à une utilisation plus appropriée des médicaments sur ordonnance.
- L'accès aux médicaments en milieu communautaire, au même titre que ce qui est disponible gratuitement en milieu hospitalier, doit faire partie intégrante d'une stratégie nationale pour les aînés. Pour favoriser le vieillissement en bonne santé, ainsi que la gestion des conditions de santé et les soins à domicile dans les communautés, il faut avoir la capacité d'exécuter des ordonnances pour dispenser des médicaments sûrs et appropriés.
- L'assurance-médicaments devrait faire partie du cadre de soins de santé universel du Canada et devrait viser à améliorer la sécurité et la disponibilité des médicaments sur ordonnance, ainsi qu'à en réduire le coût, pour toute la population canadienne, ainsi que celle de la Colombie-Britannique.

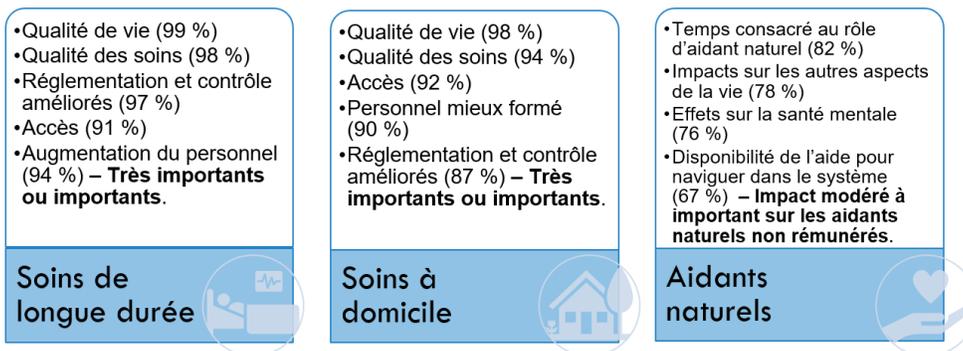
Maintenir l'indépendance, la productivité et l'engagement dans la communauté

- L'isolement social, la maltraitance des aînés, l'âgisme et l'absence de services adaptés aux aînés peuvent détériorer la qualité de vie et entraîner de mauvais résultats en matière de santé, des coûts sociaux plus élevés et la perte des contributions sociales et économiques vitales provenant des populations âgées.
- La pandémie de COVID-19 a mis en évidence certaines des failles colossales et la détérioration des conditions sociales dans nos communautés. L'isolement social doit être combattu pour que les personnes âgées continuent à s'épanouir dans leurs communautés.

RÉSULTATS DU SONDAGE NATIONAL AUPRÈS DES MEMBRES SUR LES SOINS AUX AÎNÉS ET LA COVID-19

En août 2020, Retraités fédéraux a mené un sondage auprès de ses membres afin de mieux comprendre leurs points de vue et leurs expériences sur trois domaines clés pendant la pandémie de la COVID-19 : les soins de longue durée, les soins à domicile et le rôle des aidants naturels.

Opinions des répondants ayant une expérience personnelle dans chaque domaine



COMMUNIQUEZ AVEC NOUS POUR EN SAVOIR PLUS

1-855-304-4700 | defensedesinterets@retraitesfederaux.ca

retraitesfederaux.ca



Association nationale des retraités fédéraux | National Association of Federal Retirees

PARLER AUX CANDIDATS

Pendant les élections provinciales de la Colombie-Britannique, vous aurez peut-être l'occasion d'entrer en contact avec des candidats, des membres de partis politiques et des fonctionnaires — en gardant, bien entendu, une distance physique sûre! Il peut s'agir d'appels de la part des candidats, de porte-à-porte effectués par des bénévoles des partis politiques, de tribunes téléphoniques à la radio et de forums publics par téléphone ou sur Internet offerts par les campagnes électorales ou des groupes communautaires.

Vous pouvez également contacter vos candidats locaux par téléphone ou par courrier électronique, ou sur les médias sociaux.

Si vous en avez l'occasion, posez des questions à vos candidats locaux sur les problèmes suivants, et envoyez-nous un bref courriel, à defensesdesinterets@retraitesfederaux.ca, pour nous faire connaître les réponses de vos candidats!

- Partout au pays, des intervenants réclament une stratégie nationale exhaustive et ciblée pour les aînés, pour aborder les soins aux aînés, les déterminants sociaux de la santé (logement, transport, sécurité du revenu), le soutien aux aidants naturels et l'établissement de collectivités-amies des aînés. Mais les gouvernements provinciaux ont un rôle à jouer dans la résolution de ces problèmes et ne peuvent pas se contenter d'attendre que le gouvernement fédéral agisse.
 - ▶ *Votre parti appuie-t-il une stratégie nationale pour les aînés et encouragera-t-il le gouvernement fédéral à en diriger l'élaboration et la mise en œuvre?*
 - ▶ *Quel est le plan de votre parti à l'égard d'une stratégie exhaustive pour les aînés en Colombie-Britannique?*
 - ▶ *Votre parti appuie-t-il des normes nationales et le financement liés au respect de ces normes pour les soins de longue durée et les soins à domicile?*
 - ▶ *Que ferez-vous, vous ou votre parti, pour en favoriser la mise en œuvre? Travaillerez-vous avec le gouvernement fédéral et d'autres gouvernements pour mettre en œuvre des normes nationales?*
 - ▶ *Si ce n'est pas le cas, quelle est votre solution aux graves problèmes qui existent dans le domaine des soins de longue durée?*
- Beaucoup de Britanno-Colombiens et de Britanno-Colombiennes doivent choisir entre payer l'épicerie ou payer les médicaments sur ordonnance, alors qu'en même temps, on estime qu'une hospitalisation sur cinq pourrait être évitée grâce à une utilisation plus appropriée des médicaments sur ordonnance.
 - ▶ *Quelle est la position de votre parti sur la mise en place d'un régime national d'assurance-médicaments universel, public, administré pour payeur unique, accessible, exhaustif et transférable?*
 - ▶ *Quelles mesures concrètes votre parti prendra-t-il pour travailler avec les autres provinces et le gouvernement fédéral à la mise en œuvre d'un régime national d'assurance-médicaments?*
- La pandémie de COVID-19 a aggravé l'isolement social de certains Britanno-Colombiens et Britanno-Colombiennes, en particulier des personnes âgées. L'isolement social peut entraîner de mauvais résultats pour la santé et une qualité de vie moindre.
 - ▶ *Que fera votre parti pour renforcer les rapports sociaux des personnes âgées de la Colombie-Britannique, au sein de leurs communautés?*

1 Voir la page 4 du rapport Monitoring Seniors Services 2019. Bureau de la défenseure des aînés de la Colombie-Britannique.

<https://www.seniorsadvocatebc.ca/app/uploads/sites/4/2019/12/MonitoringReport2019.pdf>

2 Voir les pages 9 et 10 du rapport Un portrait de la population âgée de 85 ans et plus en 2016 au Canada. Statistique Canada,

<https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/as-sa/98-200-x/2016004/98-200-x2016004-eng.pdf>



COMMUNIQUEZ AVEC NOUS POUR EN SAVOIR PLUS

1-855-304-4700 | defensesdesinterets@retraitesfederaux.ca

retraitesfederaux.ca



Association nationale
des retraités fédéraux

National Association
of Federal Retirees