# Opinions sur les soins de santé et les soins aux aînés

## À PROPOS DE RETRAITÉS FÉDÉRAUX

L'Association nationale des retraités fédéraux (Retraités fédéraux) est le plus important organisme national de défense des membres actifs et retraités de la fonction publique fédérale, des Forces canadiennes et de la Gendarmerie royale du Canada ainsi que des juges de nomination fédérale, de leurs partenaires et de leurs survivants. Avec plus de 176 000 membres, et près de 7 500 membres au Nouveau-Brunswick, nous sommes fiers de nos 56 ans d'expérience en matière de défense des intérêts au nom de nos membres et des retraités.

# RÉSULTATS DU SONDAGE MENÉ AUPRÈS DES MEMBRES DU NOUVEAU-BRUNSWICK SUR LES SOINS DE SANTÉ

Mené au début de 2020, le sondage de Retraités fédéraux sur les points de vue des membres du Nouveau-Brunswick à propos des soins de santé dans la province nous fournit les précieuses opinions des aînés néobrunswickois sur les enjeux qui leur importent en matière de soins de santé — des opinions qui, selon nous, n'ont été que renforcées par les expériences vécues durant la COVID-19.

- Très important ou important pour 95 % des répondants
- Principale préoccupation : pénurie de médecins de famille

Pénurie de professionnels de la santé

- Très important ou important pour 87% des répondants
- Principales préoccupations : temps d'attente pour consulter un spécialiste et au service des urgences

Temps d'attente

- Très important ou important pour 98% des répondants
- Principale préoccupation : qualité des soins

Soins en milieu hospitalier



- Très important ou important pour 95 % des répondants
- Principales préoccupations : temps d'attente et disponibilité des soins en français

Services d'ambulance

- Très important ou important pour 92% des répondants
- Principales préoccupations : temps d'attente et disponibilité de ces services

Services après les heures ouvrables et la fin de semaine

- •Très important ou important : 85 % (soins à domicile) et 90 % (soins de longue durée) des répondants
- Principales préoccupations : qualité des soins et services répondant aux besoins linguistiques, culturels et de même type

Soins à domicile et soins de longue durée



#### Points de vue des répondants ayant une expérience personnelle dans chaque domaine

•La qualité de vie (99 %), la qualité des soins (98 %), l'amélioration de la réglementation et du contrôle (97 %), l'accès (91 %) et l'augmentation des niveaux de personnel (94 %) ont été jugés très importants ou importants.

Soins de longue durée



La qualité de vie (98 %), la qualité des soins (94 %), l'accès (92 %), une meilleure formation du personnel (90 %) et une meilleure réglementation et un meilleur contrôle (87 %) ont été classés très importants ou importants.

Soins à domicile



•Le temps consacré à la prestation de soins (82 %), l'impact sur d'autres aspects de la vie (78 %), l'effet sur la santé mentale (76 %) et la disponibilité de l'aide pour naviguer dans le système (67 %) ont un impact modéré à important sur les aidants naturels.

Aidants naturels

83

## RÉSULTATS DU SONDAGE NATIONAL AUPRÈS DES MEMBRES SUR LES SOINS AUX AÎNÉS ET LA COVID-19

En août 2020, Retraités fédéraux a mené un sondage auprès de ses membres afin de mieux comprendre leurs opinions sur trois domaines clés, tout particulièrement à l'ère de la COVID-19 : les soins de longue durée, les soins à domicile et le rôle des aidants naturels.

## Opinions des répondants sur une réforme des soins à domicile et de longue durée

- •81 % croient que leur province ou territoire devrait procéder à un examen coordonné, indépendant et public des soins de longue durée.
- 76 % croient qu'il faudrait faire de même au niveau fédéral.

Examen sur les soins de longue durée



82 % croient qu'un cadre national pour les soins de longue durée qui lie le financement à des normes nationales devrait être mis en œuvre.

 80 % croient qu'il faudrait faire de même pour les soins à domicile.

Normes nationales



•81 % croient qu'une stratégie nationale de planification du personnel de santé devrait être mise en œuvre.

Personnel de





**COMMUNIQUEZ AVEC NOUS POUR EN SAVOIR PLUS** 

1-855-304-4700 | defensedesinterets@retraitesfederaux.ca retraitesfederaux.ca

