



Association nationale  
des retraités fédéraux

National Association  
of Federal Retirees

OUTAOUAIS



# 2025 RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Méchoui août 2025

## 34<sup>e</sup> ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 8 AVRIL 2026

Association nationale des retraités fédéraux – Section Outaouais  
115-331, boul. de la Cité-des-Jeunes  
Gatineau (Québec) J8Y 6T3  
819-776-4128 / 1-800-776-4128

Site Web : <https://www.federalretirees.ca/fr/sections/quebec/section-outaouais>

Courriel : [admin@anrf-outaouais.ca](mailto:admin@anrf-outaouais.ca)

## Mot du président

Cher membre,  
Chère membre,

Au nom du conseil d'administration de l'Association nationale des retraités fédéraux (ANRF) – section Outaouais, je suis honoré de vous présenter le rapport annuel 2025. La dernière année, axée sur l'amélioration continue de nos services et nos processus, a été fort occupée.

Les règlements administratifs de l'ANRF prévoient les sept fonctions essentielles suivantes pour les sections :

[1] **La défense des intérêts** - Nous avons initié l'organisation de deux débats électoraux réunissant cinq candidats à l'élection fédérale (en avril) et trois candidats à l'élection municipale de la ville de Gatineau (en octobre). L'exercice a permis de sensibiliser un maximum d'acteurs politiques dans un court laps de temps sur les enjeux confrontant les personnes retraitées et aînées de l'Outaouais. Il est de notre intention de répéter l'expérience pour l'élection provinciale prévue en 2026. Par ailleurs, nous avons rencontré individuellement des élus de la région, dont l'honorable Steven MacKinnon, pour lui rappeler les priorités de l'ANRF et de notre section, l'Outaouais.

[2] **Le partage de renseignements** - Nous avons poursuivi nos échanges avec nos membres par le biais des infolettres mensuelles (jusqu'en juin), des bulletins « Dernières nouvelles de la section Outaouais » (depuis septembre), des encarts semestriels dans la revue SAGE, de la mise à jour continue de notre page sur le site Web national de l'ANRF et de notre page Facebook qui compte plus de 1 500 personnes abonnées, ainsi que, bien sûr, au cours de nos déjeuners-conférences, de nos nombreuses visioconférences et d'autres événements. En outre, notre section s'est dotée d'une page LinkedIn pour rejoindre les fonctionnaires actifs éligibles à se joindre à notre section et ainsi promouvoir les nombreux avantages. Parallèlement, nous inaugurons notre propre site Web, ce qui nous permettra de dynamiser la promotion de nos activités et nos services.

[3] **Le recrutement et la participation des membres** - Nous avons participé à plusieurs événements et espérons multiplier les occasions d'échanger avec nos membres actuels et surtout potentiels. Notre section a de nouveau enregistré une croissance positive par rapport aux autres sections du Québec et à l'échelle nationale. Ces résultats confirment que les efforts soutenus de recrutement de la section Outaouais portent fruit.

[4] **Le soutien aux membres** - Nous assurons un suivi rigoureux en répondant aux demandes téléphoniques et électroniques de nos membres dans un délai maximal de 48 heures sur une multitude de questions. Depuis mai 2025, nous assurons une présence dans nos locaux de la Cabane en bois rond tous les mercredis de 9 h 30 à 16 h 30, et sur rendez-vous les lundis, mardis et mercredis de 10 h à 14 h 30.

[5] **Le soutien et le perfectionnement des bénévoles** - Nous avons poursuivi nos efforts pour attirer de nouveaux bénévoles avec un succès marqué : le nombre de nos bénévoles ponctuels a triplé. En revanche, plusieurs départs au sein de notre conseil d'administration nous incitent à redoubler d'ardeur en 2026 pour recruter de nouveaux bénévoles-administrateurs.



[6] **La gestion financière** – La santé financière de notre section repose sur une gestion rigoureuse de nos dépenses et sur l'obtention d'un financement récurrent (2024 à 2026) obtenu auprès de l'ANRF. Afin d'assurer la pérennité de ces ressources essentielles à la qualité des services, j'ai inscrit cette question à l'ordre du jour de la réunion de district du Québec de mai 2026. Cette démarche vise à pérenniser un mode de financement indispensable au dynamisme de sections actives comme la nôtre.

[7] **La gouvernance** – En juin, notre section a procédé à la révision de son plan stratégique ainsi que de son programme intégré de recrutement et de rétention de ses membres et de ses bénévoles, traçant la voie pour nos activités pour les trois prochaines années.

L'ANRF est composée de 76 sections au Canada, réparties en six districts, dont celui du Québec. Les six sections du Québec ont poursuivi leur étroite collaboration afin de favoriser une approche régionale dans plusieurs dossiers, dont la défense des intérêts et le recrutement et la rétention des membres. Depuis novembre 2024, les six présidents de section se rencontrent mensuellement - comptabilisant en 2025 neuf rencontres virtuelles et deux en présentiel - pour faire avancer des dossiers communs et partager leur expertise. Ce dynamisme fait du district du Québec le plus actif au pays, s'imposant ainsi comme un modèle inspirant pour l'ensemble de l'ANRF.

Amorcé en 2024, le double examen de la restructuration et de la gouvernance de l'ANRF représente un enjeu crucial pour la prochaine année. La section Outaouais demeure ouverte aux changements; toutefois, elle continue de prôner une décentralisation de l'ANRF afin de mettre davantage l'accent sur le recrutement, la rétention, le service aux membres et le soutien aux sections. Nous sommes déterminés à continuer de défendre vos intérêts et à vous offrir d'excellents services.

En terminant, je tiens à saluer l'engagement de nos bénévoles et notre personnel. Grâce à leur engagement continu, nous construisons une association forte et solidaire axée sur le service aux membres.

Bien à vous,

Le président de la section Outaouais,

Réal Fortin

## **Gestion financière**

La situation financière de la section Outaouais pour l'année 2025 est détaillée à travers les états financiers préparés par la firme comptable. Le budget de l'année 2026 et les prévisions budgétaires de 2027 sont établis par la section. Les montants de la réserve, qui sont inclus dans les états financiers, ont été révisés afin d'affecter des sommes d'argent aux activités que la section planifie tenir au cours des prochaines années.

À l'instar des exercices précédents, la principale source de revenu de la section a été la remise de 20 p. 100 des cotisations des membres, versée trimestriellement par le Bureau national. Pour une deuxième année, nous avons reçu du financement du Bureau national dans le cadre du Projet pilote de financement renouvelable (PPFR), ce qui nous a permis de maintenir notre niveau d'activité et d'organiser les visioconférences et les sessions d'information en présentiel. Toutefois, tel que vous le constaterez dans les états financiers, nous avons dû retourner environ le tiers de la somme reçue, car nous avions en caisse à la fin de l'année, un montant excédant plus d'une année financière d'opération.

La plus importante dépense de la section est le poste budgétaire des salaires (trois personnes salariées à temps partiel). L'autre poste de dépense d'importance constitue le banquet tenu au mois de décembre. Nous parvenons à minimiser le déficit de cette activité grâce aux commandites que nous recevons. Bien que nous travaillions à équilibrer financièrement cette activité très prisée de la part des participants, les commandites permettent d'en réduire le déficit.

Nous avons terminé l'année avec un surplus grâce à l'apport de fonds du PPFR. Ces fonds nous ont permis d'intensifier nos efforts de recrutement et de rétention des membres, ce qui s'est traduit par un accroissement du nombre de membres et une capacité accrue à financer l'organisation d'activités.

Dans les états financiers que nous vous présentons, les fonds de la réserve ont été révisés afin de sécuriser certaines activités dans le futur.

En tant qu'organisme à but non lucratif, toutes nos dépenses sont autorisées par deux signataires approuvés par le conseil d'administration de la section. La plupart de nos transactions financières sont maintenant faites en ligne. Le passage aux transactions en ligne a optimisé le paiement de nos factures, tout en éliminant les frais postaux.

Le conseil d'administration et les trois membres du personnel restent pleinement mobilisés pour maintenir le niveau de service aux membres, dans le respect de nos capacités financières.

## **Agent de liaison en santé**

Le rôle d'agent de liaison en santé est toujours vacant au conseil d'administration. Néanmoins, la section continue de soutenir les membres au meilleur de ses capacités en effectuant des suivis auprès du Bureau national au besoin. Ce soutien semble répondre aux besoins des membres, qui nous témoignent régulièrement leur satisfaction.

## **Recrutement et rétention des membres et des bénévoles**

### **Recrutement et rétention des membres**

Le Programme intégré de recrutement et de rétention des membres et bénévoles (PIRRMB), mis en œuvre en septembre 2023, a fait l'objet d'une évaluation approfondie par les membres du conseil et du personnel lors d'un lac-à-l'épaule qui s'est tenu en juin 2025 à la Cabane en bois rond. Parmi les changements, il est à noter que les infolettres mensuelles ont été remplacées en septembre 2025 par des bulletins d'information intitulés « Dernières nouvelles de la section Outaouais ». Ce format, plus court et dynamique, permet une diffusion flexible qui suit désormais le rythme de l'actualité.

Ce programme recense toutes les activités nécessaires au recrutement et à la rétention des membres ainsi qu'à la conversion de membres en bénévoles. Chaque activité est clairement définie et assortie d'indicateurs de rendement. Le programme comprend aussi une matrice de responsabilités (incluant des échéanciers de réalisation) et un budget intégré détaillant les ressources administratives et financières nécessaires à l'atteinte des résultats pour chaque activité.

Le PIRRMb vise à attirer, à recruter et à fidéliser les retraités fédéraux et toutes les personnes éligibles par les moyens suivants :

- 1. Offrir des communications informatives :** Au cours de l'année 2025, nous avons produit dans les deux langues officielles six infolettres (de janvier à juin), cinq bulletins « Dernières nouvelles de la section Outaouais » (de septembre à décembre) et 25 messages de masse destinés à nos membres sur divers activités et événements. Le nombre d'abonnés à notre page Facebook est passé de 1 300 à 1 500 abonnés.
- 2. Offrir des activités attrayantes aux membres :** Au cours de la période, nous avons organisé 10 visioconférences auprès de 2 366 membres inscrits; celle sur MEDOC (maintenant belairdirect) présentée en juin 2025 a attiré à elle seule plus de 1 200 inscriptions. Nous avons également tenu deux déjeuners-conférences, soit un avec Dignité en mars 2025 et un second avec GiNutriVida en octobre 2025, qui ont accueilli au total 108 membres participants, ainsi qu'un banquet de Noël de l'ANRF avec 121 convives au Palais des congrès de Gatineau.
- 3. Offrir un programme de rabais distinct et attrayant :** Par le biais de partenaires qui font la différence au cours de la période, nous avons augmenté le nombre de partenaires à 24 et d'autres organisations ont indiqué vouloir se joindre au programme en 2026 (voir la liste en annexe).
- 4. Participation dans les salons et les événements publics :** Pour une deuxième année consécutive, l'ANRF – section Outaouais était présente au salon de l'auto et des véhicules électriques en avril, et pour la première fois à l'expo transition pour les vétérans des Forces armées canadiennes en mai. Aussi, notre section a coorganisé pour une deuxième année consécutive avec l'Académie des retraités de l'Outaouais (ARO), un méchoui destiné à nos membres respectifs en août. Pour une troisième année de suite, notre section participait au Salon FADOQ Outaouais 2025. Ces participations ont considérablement accru notre visibilité et favorisé le recrutement de nouveaux membres.

Au cours de l'année 2025, malgré des efforts soutenus qui ont permis de recruter 969 nouveaux membres, l'année s'est néanmoins conclue avec un gain net de seulement 28 membres. Cet écart s'explique principalement par les déménagements, les décès ainsi que les départs volontaires.

Concrètement, notre effectif est passé de 11 297 membres au 1<sup>er</sup> janvier à 11 325 membres actifs au 31 décembre 2025.

Afin de garantir la pertinence du PIRRMb, le conseil d'administration compte sur un comité chargé de développer et d'intégrer les nouvelles et futures initiatives de la section au programme. Ce comité veille également à la mise à jour des composantes du programme pour en assurer la pérennité.

La section offre ses sincères condoléances aux partenaires, aux familles et aux amis de nos membres décédés. La liste complète de nos membres disparus en 2025 se trouve à l'annexe 1 du présent document.

## **Recrutement et rétention des bénévoles**

Le bénévolat au sein de notre section est enrichissant et porte sur une dynamique positive.

L'année 2025 s'est démarquée par une forte mobilisation : 14 bénévoles se sont joints à notre équipe et pas moins de 57 heures de bénévolat ont été consacrées à nos différentes activités.

C'est pourquoi nous avons relancé l'an passé notre tradition de reconnaissance publique visant à remercier les membres qui se sont démarqués au fil des ans par une contribution au rayonnement de notre section.

## **Prix du Mérite 2025**

Le prix du Mérite 2025 de la section Outaouais a été décerné à Michael MacNeil pour son engagement exceptionnel et ses contributions remarquables à l'organisation, tant aux niveaux local et régional qu'à l'échelle du district et du national.

## **Services aux membres**

Les services aux membres sont au cœur des priorités de notre section. Nous répondons aux nombreuses requêtes de nos membres. Le rôle de la responsable aux services aux membres est à instaurer des relations de qualité, à offrir un accompagnement et à les orienter vers les ressources appropriées. En 2025, elle a traité plus de 343 appels téléphoniques et 523 courriels.

La majorité des requêtes reçues portait sur les renouvellements d'adhésion ainsi que sur les nouveaux abonnements. Plusieurs membres ont également sollicité des précisions concernant les différentes activités offertes par la section.

L'enjeu ayant engendré le plus de réactions portait sur l'envoi de notre bulletin de section dans l'édition automnale du magazine SAGE. La version anglaise a été transmise par erreur à un nombre important mais indéterminé de nos membres francophones. En réponse, le Bureau national a présenté ses excuses, et une version PDF en français a été acheminée aux personnes en ayant fait la demande.

## **Croissance de la participation aux visioconférences (maintenant appelés webinaires)**

L'intérêt marqué pour nos visioconférences a généré un volume important de questions, notamment lors de la présentation de MEDOC (maintenant belairdirect.) le 5 juin. Cette session a connu une participation élevée avec plus de 500 inscriptions en français et 700 en anglais.

En juin et en juillet, la vente des billets pour le méchoui annuel, organisé conjointement avec l'Académie des retraités de l'Outaouais (ARO), a également engendré une forte demande d'information concernant le processus d'inscription. Nous travaillons à optimiser les modalités d'inscription pour l'édition d'août 2026.

## **Nouveau site web**

La section Outaouais a déployé des efforts considérables pour développer un site Web afin de faciliter la publication de contenus et de mieux répondre aux attentes de ses membres. Ce nouveau site assurera ainsi une accessibilité accrue, notamment pour les membres qui utilisent des technologies adaptées. Le nouveau site Web sera présenté aux membres lors de l'assemblée générale annuelle du 8 avril 2026.

## **Partenariats associatifs**

Notre section poursuit le développement de liens avec des organisations du milieu des aînés, notamment l'ARO. Le renouvellement de notre partenariat avec l'ARO en mars 2026 permet à nos membres de profiter des activités, des conférences, des événements spéciaux et des voyages de l'ARO au même tarif de ses propres membres, en plus d'un accès gratuit au programme Viactive. Nos deux organisations se rencontrent régulièrement afin de coordonner des initiatives communes, telles que les visioconférences, le méchoui annuel et la sortie à la cabane à sucre.

Notre section collabore activement à l'infolettre mensuelle de la Table de concertation des aînés de la région de l'Outaouais afin de renforcer notre visibilité et d'attirer de nouveaux membres.

## **Partenariat avec Héma-Québec**

En février 2025, notre section s'est engagée à faire la promotion du don de plasma auprès de ses membres par le biais d'un partenariat avec le Centre de dons d'Héma-Québec. Alors que notre objectif initial était de 400 dons pour la période allant du 1<sup>er</sup> avril 2025 au 31 mars 2026, les résultats ont largement dépassé nos attentes. Grâce à la mobilisation de 107 personnes inscrites au nom de notre section, un grand total de 925 dons a été recueilli. Cela représente une moyenne de huit dons par personne, un résultat extraordinaire selon la coordonnatrice d'Héma-Québec. Ces 925 dons représentent une économie d'environ 300 000 \$, évitant ainsi le recours à des fournisseurs étrangers pour combler nos besoins collectifs en plasma.