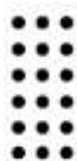




Association nationale  
des retraités fédéraux

National Association  
of Federal Retirees

OUTAOUAIS



# 2024 RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



**33 IÈME ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE**

**9 AVRIL 2025**

Association nationale des retraités fédéraux, section Outaouais

115-331, boul. de la Cité-des-Jeunes

Gatineau, QC J8Y 6T3

819-776-4128 / 1-888-776-4128 (sans frais) / Téléc. 819-777-4991

Internet <https://www.federalretirees.ca/fr/sections/quebec/section-outaouais>

Courriel [admin@anrf-outaouais.ca](mailto:admin@anrf-outaouais.ca)

## Mot du président

Chers membres,

Au nom du Conseil d'administration, je suis honoré de vous présenter le rapport annuel 2024 de l'Association nationale des retraités fédéraux, section Outaouais. La dernière année en a été une de changement au sein de notre section. Premièrement, notre président des sept dernières années a tiré sa révérence à mon grand regret. Cependant, j'ai gagné un solide partenaire à la FADOQ Outaouais, organisation avec laquelle nous travaillons à augmenter nos échanges. Autre changement d'importance, notre conseil d'administration est passé de 6 à 11 membres (le maximum permis) en moins de 9 mois. Ces ajouts de qualité nous permettent d'augmenter notre capacité à innover et à servir nos membres.



Les règlements administratifs de l'association identifient 7 fonctions essentielles d'une section :

**[1] La défense des intérêts** - Nous avons tenté d'infléchir la position de la Commission de la capitale nationale concernant l'accès aux Promenades de la Gatineau en unissant nos efforts avec la FADOQ Outaouais, l'AQDR et la TCARO par le biais d'une rencontre avec le ministre fédéral des Aînés de l'époque, l'honorable Steven MacKinnon.

**[2] Le partage de renseignements** - Nous continuons nos communications via des infolettres mensuelles, des encarts biannuels dans la revue SAGE, la mise à jour continue de notre page web et de notre page Facebook qui compte plus de 1300 abonné.e.s et bien sûr nos nombreuses visioconférences.

**[3] Le recrutement et la participation des membres** - Nous avons participé en 2024 à quatre événements et espérons augmenter le nombre d'occasions de rencontrer nos membres actuels et surtout potentiels. De plus, au cours de l'année 2024, nous avons obtenu 849 nouvelles adhésions pour un total au 31 décembre 2024 de 11,303 membres. Il s'agit d'un gain net de 296 membres. Notre section a eu une croissance positive par rapport aux autres sections du Québec. Ces chiffres permettent de conclure que les activités soutenues de recrutement de la section Outaouais portent fruit.

**[4] Le soutien aux membres** - Nous répondons sur une base régulière aux demandes téléphoniques et par courriel de nos membres dans un délai de 48 heures, sur différents sujets problématiques qui les préoccupent.

**[5] Le soutien et perfectionnement des bénévoles** - En 2024, nous avons développé une session d'orientation de deux heures pour nos nouveaux bénévoles-administrateurs.

**[6] La gestion financière** - Les finances de notre section sont saines autant en raison d'une gestion rigoureuse de nos dépenses que de l'obtention d'un financement récurrent (2024 à 2026) obtenu auprès de l'Association nationale.

**[7] La gouvernance** - La section s'est dotée d'un plan stratégique en juin dernier traçant la voie pour nos activités des 3 prochaines années.

L'Association nationale des retraités fédéraux est composée de 77 sections au Canada, divisée en six districts dont celui du Québec. Les six sections du Québec ont décidé de joindre leurs efforts pour adopter une approche de district dans plusieurs dossiers, dont la défense des intérêts et le recrutement et la rétention des membres. Afin de maximiser ses efforts, le district s'est doté d'outils de collaboration dont un intranet (Microsoft SharePoint). Depuis novembre 2024, les 6 présidents de section se rencontrent virtuellement à chaque mois pour faire avancer des dossiers communs et partager leur expertise. Cette initiative permet au district du Québec d'être de loin le plus actif au niveau national.

Au cours des prochaines années, nous comptons continuer à demander une décentralisation de l'association afin de mettre davantage l'accent sur le recrutement, la rétention, le **service aux membres** et le **support aux sections**. Nous sommes déterminés à continuer de défendre vos intérêts et à vous servir avec excellence.

En terminant, je tiens à reconnaître notre équipe de bénévoles et d'employé.e.s pour leur engagement et leur soutien continu. Ensemble, nous construisons une association forte et solidaire axée sur le service aux membres.

Bien à vous,

*Le président de la Section Outaouais*

Réal Fortin

## **Gestion financière**

La situation financière de la Section pour l'année 2024 vous est présentée lors de la lecture des états financiers préparés par la firme comptable. Le trésorier de la Section présente le budget de l'année 2025 et les prévisions budgétaires de 2026. Les montants de la réserve ont été révisés afin d'affecter des sommes d'argent aux activités que la section planifie tenir au cours des prochaines années. Ceux-ci font partie des états financiers.

En 2024, la principale source de revenu de la section a été la remise de 20% des cotisations des membres que nous recevons trimestriellement du bureau national. Nous avons également reçu du financement dans le cadre du Projet Pilote de Financement Renouvelable (RFPP) ce qui nous a permis de maintenir notre niveau d'activités de la section et d'organiser les webinaires et les sessions d'information en présentiel.

La plus importante dépense de la section est le poste budgétaire des salaires car nous avons trois employé.e.s à temps partiel. L'autre poste de dépense d'importance est le banquet du mois de décembre. Cette activité devrait normalement s'autofinancer toutefois nous avons eu un déficit lequel était moindre que l'année précédente grâce à une gestion serrée des dépenses et la générosité de nos commanditaires.

Cette année, nous avons terminé l'année avec un surplus grâce à l'apport de fonds du Projet pilote. Ces fonds nous ont permis de mettre l'emphasis sur le recrutement et la rétention des membres. Nous avons réussi à accroître le nombre de membres et la section a pu disposer de plus de fonds pour organiser des activités pour eux.

Dans les états financiers que nous vous présentons, les fonds de la réserve ont été révisés afin de pouvoir tenir certaines activités dans le futur.

En tant qu'organisme à but non lucratif, toutes nos dépenses sont autorisées par deux signataires approuvés par le conseil d'administration de la section. La plupart de nos transactions financières sont maintenant faites en ligne. Nous sommes donc plus efficaces pour payer nos factures et nous économisons les frais postaux.

Le conseil d'administration et les trois employé.e.s sont très actifs à maintenir le niveau de services à ses membres et nous continuerons à le faire aussi longtemps que les ressources financières le permettront.

## **Agent de liaison en santé**

Le rôle d'agent de liaison en santé est toujours vacant au sein du Conseil d'administration. Entre-temps, la Section a continué de soutenir les membres au meilleur de ses capacités en effectuant des suivis auprès du Bureau national au besoin. À notre connaissance, les membres sont toujours satisfaits de recevoir ce genre d'appui.

## **Recrutement et rétention des membres et des bénévoles**

### **Recrutement et rétention des membres**

Tel qu'énoncé dans le Rapport Annuel 2023, la section s'est dotée d'un Programme intégré de recrutement et rétention des membres et bénévoles (PIRRMB) qui a été formellement approuvé par le conseil d'administration en juin 2023 et mis en œuvre dès septembre 2023. Ce programme recense toutes les activités nécessaires au recrutement et à la fidélisation des membres ainsi qu'à la conversion de membres en bénévoles. Chaque activité est clairement définie et assortie d'indicateurs de rendement. Le programme comprend aussi une matrice de responsabilités (incluant des échéanciers de réalisation) et un budget intégré détaillant pour chaque activité les ressources administratives et financières nécessaires à l'atteinte des résultats.

Le PIRRMB vise à attirer, recruter et fidéliser les retraités fédéraux et toutes les personnes éligibles par les moyens suivants :

1. **Offrir des communications informatives** : au cours de la période, nous avons produit sur une base mensuelle 10 infolettres bilingues, nous avons augmenté le nombre d'abonnés à notre page Facebook pour atteindre 1 300 et publié une quinzaine de messages de masse destinés aux membres.
2. **Offrir des activités attrayantes aux membres** : au cours de la période, nous avons organisés 16 visioconférences auprès de 1000 membres participants, un déjeuner conférence avec Dignité en janvier 2024 et un second avec le Service de police de Gatineau en octobre 2024 qui ont accueilli au total 65 membres participants, ainsi qu'un banquet de Noël de l'ANRF avec 182 convives au Palais des Congrès de Gatineau.
3. **Offrir un programme de rabais distinct et attrayant** par le biais de partenaires qui font la différence : au cours de la période, nous avons augmenté le nombre de partenaires de 19 à 24 (Voir la liste en appendice).
4. **Participation dans des salons et événements publics** : pour une première année, l'ANRF Outaouais étaient présente au Salon des véhicules électriques en avril ainsi qu'au tournoi de golf de la FADOQ Outaouais en mai. Notre section a coorganisé avec l'Académie des retraités de l'Outaouais (ARO) un méchoui destiné à nos membres respectifs en août. Pour une deuxième année de suite, notre section participait au Salon FADOQ Outaouais 2024. Ces participations nous ont donné beaucoup de visibilité et permis de recruter de nouveaux membres. Afin d'accroître sa visibilité et faire rayonner son image de marque, la section s'est dotée d'un superbe kiosque et d'une tente promotionnelle.

Au cours de l'année 2024, nous avons obtenu 849 nouvelles adhésions pour un total au 31 décembre 2024 de 11,303 membres. Il s'agit d'un gain net de 296 membres.

Afin de s'assurer de la pertinence du PIRMB, le Conseil d'administration compte sur un comité chargé de développer et d'incorporer au programme les nouvelles et futures initiatives de la section. Le comité est également responsable du maintien et de la mise-à-jour des composantes du programme pour assurer sa pérennité au long terme. Le PIRMB fera l'objet d'une évaluation approfondie lors de notre prochaine réunion stratégique en juin prochain.

En ce qui concerne nos membres décédés, la Section offre ses sincères condoléances à leurs partenaires, familles et amis. La liste complète de nos membres disparus en 2024 se trouve à l'appendice 1 de ce document.

## **Recrutement et rétention des bénévoles**

Le bénévolat chez nous est enrichissant : la dynamique de notre section est positive et les contributions de nos bénévoles sont appréciées et mises en valeur. C'est pourquoi nous avons recommencé l'an passé la tradition visant à remercier publiquement un.e de nos membres qui s'est démarqué.e au fil des ans par sa contribution au bénéfice de notre section.

Le *Prix du mérite 2024 – Section Outaouais* a été présenté à M. Guy Gaumont lors de l'AGA en avril 2024.

## **Services aux membres**

La section Outaouais continue à répondre aux demandes de renseignements reçues des membres. La responsable aux services de membres vise à créer des relations de qualité avec les membres, les accompagner et les référer à d'autres services. En 2024, elle a répondu aux demandes d'informations provenant de plus de 350 appels téléphoniques et de plus de 220 courriers électroniques.

Les informations fournies ont porté en grand nombre sur le processus de communication avec Canada-vie et la RSSFP, ainsi que la couverture du régime des soins dentaires de la fonction publique et les assurance médicaments de la RRQ et RSSFP. D'autres informations générales ont aussi été demandées concernant les particularités de l'assurance voyage MEDOC, le mandat de l'ANRF, pourquoi adhérer comme membre, et le renouvellement la mise à jour du profil du membre ainsi que sur les activités en cours de l'ANRFO.

La section Outaouais vise également le développement d'un nouveau site web pour mieux répondre aux besoins de nos membres. Ce nouveau site reflétera mieux nos besoins locaux, tout en assurant la meilleure accessibilité possible aux membres qui utilisent certaines technologies adaptées pour les lire. Nous prévoyons lancer le nouveau site web au cours de l'année 2025.

Par ailleurs, nous continuons nos efforts pour développer des liens avec des organisations comme la FADOQ Outaouais et l'ARO (Académie des retraités de l'Outaouais) avec qui nous avons renouvelé des ententes de partenariats pour offrir de meilleurs services à nos membres respectifs.