



Association nationale des retraités fédéraux / National Association of Federal Retirees

OUTAOUAIS

2023 RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



32 IÈME ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
10 AVRIL 2024

Association nationale des retraités fédéraux, section Outaouais

115-331, boul. de la Cité-des-Jeunes

Gatineau, QC J8Y 6T3

819-776-4128 / 1-888-776-4128 (sans frais) / Téléc. 819-777-4991

Internet <https://www.federalretirees.ca/fr/sections/quebec/section-outaouais>

Courriel admin@anrf-outaouais.ca

Mot du président

Chers membres,

Au nom du Conseil d'administration, je suis honoré de vous présenter le rapport annuel 2023 de l'Association nationale des retraités fédéraux - Section Outaouais. Les trois dernières années ont été marquées par des défis sans précédent, notamment l'adaptation continue à l'impact de la pandémie de COVID-19 sur notre fonctionnement. Nous avons dû nous adapter et réorienter nos activités pour répondre aux besoins changeants de nos membres et de l'environnement. Bien que la pandémie de 2020 ait perturbé nos activités habituelles, elle nous a également poussés à innover. Nous avons dû repenser nos méthodes de communication, nos rencontres et nos événements. Malgré ces défis, nous avons continué à servir nos membres avec dévouement.



Nous avons saisi cette opportunité pour nous recentrer sur les 7 fonctions essentielles de notre section : information, communication, défense des intérêts, services aux membres, activités sociales, recrutement et rétention. Nous avons réorienté nos activités en innovant notre offre de service; nous avons intensifié nos communications via nos infolettres mensuelles, nos encarts biannuels dans la revue SAGE, la mise à jour continue de notre page web et de notre page Facebook qui compte plus de 1200 abonnés, les visioconférences et le virage numérique incluant nos activités bancaires ont été au cœur de nos efforts. Nous avons effectué de multiples sondages afin de recueillir l'opinion de nos membres et ainsi bien répondre à leurs attentes. Nous avons finalement bonifié notre programme de rabais aux membres et ajouté neuf nouveaux partenaires.

Nous avons restructuré notre section en réattribuant les responsabilités entre le Conseil d'administration responsable de la gouvernance et les employés responsables des opérations. Cette structure nous permet d'être plus efficaces et d'améliorer la satisfaction des bénévoles et des employés qui coordonnent leurs actions à l'intérieur d'un plan stratégique clair, réaliste et partagé par tous. Depuis que nous avons adopté cette structure et que des employés sont en place, nous sommes passés de 8093 membres en décembre 2021 à 11120 au moment d'écrire ces lignes ce qui signifie une augmentation notable de 3027 membres.

Grâce aux réserves accumulées, nous avons pu défrayer les coûts de 1.5 employé équivalent temps plein, réparti sur trois employés à temps partiel. Cette réallocation de nos ressources financières nous a permis de maintenir nos activités de base, de développer et de mettre en œuvre un plan structuré de recrutement et de rétention des membres et des bénévoles. Cependant, ces réserves s'épuiseront d'ici 2025. Nous comptons sur l'ajout d'un financement récurrent de 41 000 \$ par an pour assurer le maintien de nos activités.

Au cours des prochaines années, nous comptons sur une décentralisation de l'association afin de mettre davantage l'accent sur le recrutement, la rétention, le service aux membres et le support aux sections. Nous sommes déterminés à continuer de défendre vos intérêts et à vous servir avec excellence.

En terminant, je tiens à reconnaître notre équipe de bénévoles et d'employés pour leur engagement et leur soutien continu. Ensemble, nous construisons une association forte et solidaire axée sur le service aux membres.

Bien à vous,

Le président de la Section Outaouais

Donald Déry

Défense des intérêts

Nous avons rencontré l'honorable Steven MacKinnon le 20 octobre 2023 afin de discuter du financement et de la mise en œuvre de l'assurance médicaments, des 8 recommandations dans le cadre des consultations pré budgétaires – Budget 2024 ainsi que l'accès aux promenades de la Gatineau.

Assurance médicaments

M. MacKinnon était **en appui** des recommandations suivantes :

- Protéger les droits des personnes âgées, s'engager à l'égard des normes de soins de longue durée et d'une stratégie nationale pour les aînés
- Soutenir les proches aidants (des mesures sont déjà en place mais nous avons discuté du crédit d'impôt non remboursable pour qu'il devienne remboursable)
- S'assurer de résultats équitables aux vétérans
- Résoudre les problèmes liés à Phoenix et rétablir la confiance ébranlée des personnes à la retraite (reste les cas difficiles à être réglés individuellement)

M. MacKinnon était en **désaccord** avec la recommandation de financer et mettre en œuvre l'assurance médicaments pour tous.

Selon monsieur MacKinnon, l'adoption d'un tel régime d'assurance médicaments universel irait clairement à l'encontre des intérêts des retraités fédéraux qui pourrait se voir réduire les avantages dont ils disposent actuellement à l'intérieur de leur régime. Le parti libéral s'oriente vers une politique qui s'adresserait spécifiquement à la population qui n'a pas actuellement accès à une assurance médicament (12% de la population)

Accès pour tous aux Promenades de la Gatineau

Monsieur Mackinnon a été sensibilisé aux préoccupations de nos membres concernant l'accès limité de la population aux promenades de la Gatineau. Une lettre a été expédiée au ministre responsable de la CCN M. Duclos afin de mandater la CCN pour qu'elle examine cette question et envisage de réviser sa politique actuelle. Nous sommes convaincus qu'une telle mesure serait bénéfique pour tous les Canadiens et renforcerait notre appréciation collective des espaces publics. Ce dossier est toujours actif.

Défence des intérêts au niveau provincial

Au niveau provincial, Mme. Sylvie Rocheleau a accepté de s'occuper de la défense des intérêts au Québec. Elle fut rencontrée par nous afin d'échanger sur la situation actuelle et sur la bonne coordination de notre travail au niveau provincial. Nous sommes confiants que nous pourrions faire avancer des dossiers importants avec sa collaboration.

Gestion financière

La situation financière de la Section pour l'année 2023 vous est présentée lors de la lecture des états financiers préparés par la firme comptable. Le trésorier de la Section présente le budget de l'année 2024 et les prévisions budgétaires de 2025. Les montants de la réserve ont été révisés afin d'affecter des sommes d'argent aux activités que la section planifie de tenir au cours des prochaines années. Ceux-ci font partie des états financiers.

La section ne dispose que d'une seule source de revenus pour administrer la section et pour organiser les webinaires et les sessions d'information en présentiel. Cette source de revenus provient de la remise de 20 % des cotisations des membres que nous recevons trimestriellement du bureau national.

La plus importante dépense de la section est le poste budgétaire des salaires car nous avons trois employés-es à temps partiel. L'autre poste de dépense d'importance est le banquet du mois de décembre. Cette activité devrait normalement s'autofinancer mais en 2023 nous avons comblé le déficit car un montant avait été affecté à la réserve puisque nous tenions à célébrer le 60^e anniversaire de l'Association nationale.

L'ensemble de nos activités ont été déficitaires mais cela était planifié. Un excédent a été accumulé lors de la pandémie et nous voulons utiliser ces fonds pour mettre l'emphase sur le recrutement et la rétention des membres. En accroissant le nombre de membres, la section disposera de plus de fonds pour organiser des activités pour eux.

Dans les états financiers que nous vous présentons, les fonds de la réserve ont été révisés afin de pouvoir tenir certaines activités dans le futur.

En tant qu'organisme à but non lucratif, toutes nos dépenses sont autorisées par deux signataires approuvés par le conseil d'administration de la section.

Le conseil d'administration et les trois employés (es) sont très actifs à maintenir le niveau de services à ses membres et nous continuerons à le faire aussi longtemps que les ressources financières le permettront.

Gouvernance

Deux membres du conseil d'administration (Donald Déry et Michael MacNeil) faisaient partie d'un comité spécial sur le financement des sections, qui a été mis sur pied à l'échelle nationale pour évaluer si les sections à travers le pays avaient besoin de plus de financement que ce qui était disponible avec leurs revenus annuels. Le résultat a été la création de deux nouveaux fonds pour les sections, en plus d'un fonds existant pour les besoins individuels. Les deux nouveaux fonds ont été approuvés par les membres lors de l'AAM de juin 2023.

Les trois fonds sont :

1. Les activités ou événements opérationnels, financiers ou de recrutement ou de rétention de membres/bénévoles existants.
2. Un fonds pour soutenir les petites sections, sur trois ans. Un financement est disponible pour un montant de 6 600 \$ moins les revenus annuels de la section, encore une fois à des fins opérationnelles, de gouvernance, ou de membre/bénévole.
3. Un fonds pour soutenir les sections qui ont besoin d'un financement continu pendant les trois années du programme, de manière continue, toujours aux mêmes fins que les deux autres fonds.

Deux demandes de financement ont déjà été soumises par notre section, dont une de 46 000 \$ par année pour des activités récurrentes et l'autre de 17 500 \$ pour un achat ponctuel de matériel pour des activités de recrutement.

Agent de liaison en santé

Le rôle d'agent de liaison en santé est toujours vacant au sein du Conseil d'administration. Entre-temps, la Section a continué de soutenir les membres au meilleur de ses capacités en effectuant des suivis auprès de la compagnie d'assurance Canada-Vie au besoin. À notre connaissance, les membres sont toujours satisfaits de recevoir ce genre d'appui.

Recrutement et rétention des membres et des bénévoles

Recrutement et rétention des membres

Tel qu'énoncé dans le Rapport Annuel 2023, la section s'est dotée d'un Programme intégré de recrutement et rétention des membres et bénévoles (PIRRMB) lequel a été formellement approuvé par le conseil d'administration en juin 2023 et mis en œuvre dès septembre 2023. Ce programme recense toutes les activités nécessaires au recrutement et à la fidélisation des membres ainsi qu'à la conversion de membres en bénévoles. Chaque activité est clairement définie et assortie d'indicateurs de rendement. Le programme comprend aussi une matrice de responsabilités (incluant des échéanciers de réalisation) et un budget intégré détaillant pour chaque activité les ressources administratives et financières nécessaires à l'atteinte des résultats. De plus, la section s'est dotée d'un mécanisme d'amélioration continue de son programme et le comité responsable se réunit à chaque mois pour évaluer des propositions d'améliorations au PIRRMB.

Le PIRRMB vise à attirer, recruter et fidéliser les retraités fédéraux et toutes les personnes éligibles par les moyens suivants :

1. Offrir des communications informatives : Au cours de la période, nous avons produit sur une base mensuelle 10 infolettres bilingues, nous avons augmenté le nombre d'abonnés à notre page Facebook pour atteindre 1156 et publié une trentaine de messages de masse destinés aux membres
2. Offrir des activités attrayantes aux membres : Au cours de la période, nous avons organisés 12 visioconférences auprès de 1554 membres participants, un déjeuner conférence avec MEDOC qui a recueilli 65 membres participants, et un banquet de Noël et du 60^e anniversaire de fondation de l'ANRF avec 181 convives au Palais des Congrès de Gatineau
3. Offrir un programme de rabais distinct et attrayant par le biais de partenaires qui font la différence : Au cours de la période, nous avons augmenté le nombre de partenaires de 10 à 19 (au moment d'écrire ces lignes).

À la même période l'an passé, la Section comptait 10620 membres. Au moment d'écrire ces lignes, le nombre de membres s'établit à 11,120, soit une augmentation nette de 500 membres.

Le Conseil d'administration a également initié un projet visant au développement d'un nouveau site web pour notre section. Ce nouveau site reflétera mieux nos besoins locaux, tout en assurant la meilleure accessibilité possible aux membres qui utilisent certaines technologies adaptées pour les lres. Notre section est dynamique et cela augure très bien pour notre avenir.

Concernant nos membres décédés, la Section offre ses sincères condoléances à leurs partenaires, familles et amis. La liste complète de nos membres disparus en 2023 se trouve à l'appendice 1 de ce document.

Recrutement et rétention des bénévoles

Le PIRRMB vise aussi à attirer et recruter des bénévoles parmi ses membres. Pour ce faire, nous avons organisé, le 4 avril 2023, une présentation sur les bienfaits du bénévolat sur la santé physique et mentale qui nous permettra, nous l'espérons, d'accueillir des membres intéressés à contribuer aux activités suivantes :

1. Siéger au Conseil d'administration
2. Être ambassadeur(rice) dans leur secteur
3. Contribuer au site Web de la Section
4. Interagir avec nos membres (communications, recrutement)
5. Améliorer notre présence médiatique
6. Contribuer à l'organisation et à la tenue d'événements

Le bénévolat chez nous est enrichissant : la dynamique de notre section est positive et les contributions sont appréciées et mises en valeur. Par ailleurs, nous avons créé un *Prix du mérite – Section Outaouais* qui sera décerné chaque année à l'assemblée générale annuelle.

Services aux membres

La section Outaouais continue à répondre aux demandes de renseignements reçues des membres. La responsable aux services de membres vise à créer des relations de qualité avec les membres, les accompagner et les référer à d'autres services. En 2023, elle a répondu aux demandes d'informations provenant de plus de 500 appels téléphoniques; et de plus de 400 courriers électroniques.

Les informations fournies ont porté en grand nombre sur la transition et le processus de la RSSFP de Sunlife à Canada-vie, les complications de communication avec Canada-Vie ainsi que la couverture du régime des soins de santé de la fonction publique. D'autres informations générales ont aussi été demandées concernant les particularités de l'assurance voyage MEDOC, le mandat de l'ANRF, pourquoi adhérer comme membre, et le renouvellement ainsi que sur nos activités en cours.

Programme Rabais Partenaires privilégiés



Bienvenue à nos nouveaux partenaires!



Lifeline



MAISON FUNÉRAIRE
RACINE, ROBERT & GAUTHIER BEAUCHAMP FUNERAL HOME

Chaque détail compte | Dignité



Solutions de Mamie



MARY KAY
DANIELLE GOBEIL
marykay.ca/daniellegobeil

