



Association nationale des retraités fédéraux / National Association of Federal Retirees

OUTAOUAIS

31 IÈME ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 12 AVRIL 2023



Rapport du Conseil d'administration 2022

Association nationale des retraités fédéraux, section Outaouais
115-331, boul. de la cité-des-jeunes
Gatineau QC J8Y6T3
819-776-4128 / 1-888-776-4128 (sans frais) / Téléc. 819-777-4991
Internet <http://anrf-outaouais.ca>
Courriel admin@anrf-outaouais.ca

TABLE DES MATIÈRES

1. Mot du président	3
2. Conseil d'administration et ressources de la Section.....	4
2.1. Dirigeants.....	4
2.2. Administrateurs.....	4
2.3. Personnel de la Section.....	4
2.4. Bénévoles.....	4
2.5. Défense des intérêts des membres	5
2.6. Gestion financière.....	7
2.7. Recrutement et rétention des membres et des bénévoles.....	7
2.8. Agent de liaison en santé.....	9
2.9. Gouvernance.....	10
2.10 Programme de rabais à nos membres	10
2.11. Communications avec les membres.....	11
2.12 Services aux membres.....	13

Appendice 1. Liste des membres décédés en 2022

Voir <https://www.federalretirees.ca/fr/media/2631/download>

Appendice 2. Liste des participants à l'AGA 2022

Voir <https://www.federalretirees.ca/fr/media/2615/download>

Appendice 3. Procès-verbal de l'AGA 2022

Voir <https://www.federalretirees.ca/fr/media/2618/download>

Rapport du Conseil d'administration 2022

1. Mot du président

Chers (es) membres,

Au nom du Conseil d'administration de Retraités fédéraux — Section Outaouais, je suis fier de vous présenter notre rapport annuel 2022. Ce rapport présente les états financiers et les principales activités que votre conseil d'administration, ses bénévoles et ses employés ont réalisées au cours de l'année.

Initiée en 2020, Retraités fédéraux Outaouais poursuit sa réorganisation basée sur une répartition réaliste des responsabilités reliées à la gouvernance et celles reliées aux opérations de la section. Dans ce cadre, la gouvernance est assumée par les bénévoles qui siègent au Conseil d'administration alors que les opérations sont assurées par des employés rémunérés. Votre conseil d'administration, les bénévoles hors CA et les employés sont résolument engagés à relever ces nouveaux défis. Les réalisations présentées dans ce rapport sont le fruit d'efforts concertés des bénévoles et des employés.

Notre plan stratégique 2021-2024, mis à jour à l'été 2022, oriente l'ensemble de nos travaux ainsi que l'allocation de nos ressources humaine, matérielles, informationnelles et financières. Ce plan permet aux membres du Conseil d'administration de suivre une ligne directrice dans le but de défendre vos intérêts, d'augmenter le recrutement et la rétention des membres et finalement d'augmenter notre visibilité régionale. Je suis très fier et impressionné de la contribution des bénévoles et des employés à la réalisation de notre mission. Je les en remercie en votre nom.

Vous aimeriez faire partie de notre super équipe ? Vous aimeriez contribuer à la modernisation et au renouveau de votre section ? Je vous invite à communiquer avec moi et il me fera plaisir de discuter avec vous des opportunités de bénévolat au sein de notre section.

Cordialement,
Donald Déry, Président
Retraités fédéraux Outaouais

2. CONSEIL D'ADMINISTRATION ET RESSOURCES DE LA SECTION

2.1. Dirigeants

Président	Donald Déry
1 ^{re} Vice-président	Michael MacNeil
Secrétaire	Jacques Lecompte
Trésorier	René Caron

2.2. Administrateurs

Responsable des visioconférences	Michelle Page
Agent local de défense des intérêts	Alan Conway
Reconnaissance des bénévoles	Michel Gaudreau

2.3. Personnel de la Section

Directeur	André Thivierge
Directrice-adjointe	Élise Amyot
Adjointe des services aux membres	Liane Dussault

2.4. Bénévoles

Page internet — section Outaouais	Michelle Page
Page Facebook	Michelle Page
Photographie	Suzanne Lapointe
Activités sociales	Chantale Lussier
	Alice Barnabé
Appels aux membres	Hélène Brosseau
	Christine Babin
Hébergement internet	Guy Gaumont

2.5 Défense des intérêts des membres

M. Alan Conway qui s'est joint au Conseil d'administration le 20 avril dernier, accepta en décembre 2022 d'assumer les responsabilités de ce dossier.

Le programme Rayonnement 338 occupe encore une grande place dans nos priorités. Il comprend l'insistance sur quatre secteurs prioritaires :

- La sécurité du revenu de retraite;
- Une stratégie nationale pour les aînés;
- Le soutien aux vétérans et à leurs familles; et
- L'assurance-médicaments.

Ces quatre secteurs prônés par l'Association, sont d'une telle envergure et couvrent une quantité de questions, qu'il est difficile pour les bénévoles voulant rencontrer leurs élus de les défendre de manière approfondie et d'en expliquer les bénéfices en particulier, pour les membres de l'Association.

La section Outaouais a la défense des intérêts de ses membres à cœur. Une de nos stratégies est de travailler à former des coalitions et à développer des partenariats avec les autres associations régionales qui partagent avec nous la mission de défendre les intérêts des retraités de l'Outaouais. Cette même approche a caractérisé nos activités en 2022. En janvier 2022, toujours dans le cadre du programme Rayonnement 338, la section a fait parvenir une lettre de félicitation pour la réélection ou élection des députés fédéraux élus dans la section Outaouais. Il s'agit de :

-L'honorable Steven MacKinnon, député de Gatineau et Whip en chef du gouvernement;

-L'honorable Greg Fergus, député de Hull-Aylmer et secrétaire parlementaire du premier ministre et de la ministre du Conseil du trésor;

-Mme Sophie Chatel, députée de Pontiac et membre du comité permanent des finances;

-Mme Sylvie Bérubé, députée d'Abitibi – Baie-James – Nunavik – Eeyou;

-M. Sébastien Lemire, député d'Abitibi – Témiscamingue; et,

-M. Stéphane Lauzon, député d'Argenteuil – La Petite-Nation, secrétaire parlementaire de la ministre du Développement économique rural et membre du comité permanent de la science et de la recherche.

Nous avons initié un processus interactif d'échanges avec nos membres sous forme de sondages publiés dans nos infolettres. Ces sondages nous ont permis d'identifier les besoins d'information/formation via nos visioconférences, d'identifier les revendications qui préoccupent nos membres afin que nous puissions les présenter aux députés lors de nos rencontres avec ceux-ci/celles-ci. Notre dernier sondage lancé en février 2022 avait

pour but de mieux connaître le nombre de nos membres qui ont travaillé avant 2011 qui expérimentent des retards de paiements de leurs indemnités de départs. Les résultats de ce sondage seront partagés avec le bureau national afin de considérer les mesures nationales et locales d'appui possibles.

Dans le cadre des élections provinciales, l'Association nationale des retraités fédéraux, section Outaouais a fait parvenir une correspondance aux candidats des 8 circonscriptions provinciales sous sa juridiction. Celle-ci avait pour objectif de mettre de l'avant les demandes des aînés et de proposer des politiques et des programmes qui visent à améliorer les conditions de vie des aînés du Québec. Elle visait aussi à connaître les intentions des candidats et leurs priorités.

Les trois revendications suivantes ont été présentées aux candidats :

1. Les soins et les services aux aînés
2. Une stratégie provinciale pour les aînés
3. La modernisation du système de santé et des services de première ligne

En prévision de l'élection provinciale québécoise qui a eu lieu le 3 octobre 2022, la section Outaouais, en collaboration avec les autres sections du Québec et le bureau national, a mis en place les ressources nécessaires pour appuyer les priorités stratégiques de l'Association en matière de défense des intérêts. Nous avons participé à un débat des candidats le 13 septembre. Bon nombre des candidats élus sont du parti au pouvoir. Nous pouvons donc espérer que les enjeux que nous défendons seront pris en compte. Les députés de notre région sont :

- Mathieu Lacombe, Papineau, CAQ, ministre de la Culture,
- Suzanne Tremblay, Hull, CAQ,
- André Fortin, Pontiac Libéral, Robert Buissière, Gatineau, CAQ et
- M- Mathieu Lévesque, Chapleau.

De plus, nous avons participé à un débat en collaboration avec d'autres organismes, permettant de soulever nos préoccupations concernant des enjeux provinciaux qui touchent nos membres.

À la demande du bureau national, nous avons contacté nos membres pour déterminer combien d'entre eux qui ont manifesté un intérêt à participer au programme Rayonnement 338 étaient encore intéressés. Malgré une liste plutôt imposante de noms, représentant toutes les circonscriptions, seulement deux ont répondu positivement. Nous devons donc déterminer, en collaboration avec le bureau national, la meilleure façon de poursuivre cette activité. Jusqu'ici, personne n'a été directement responsable de ce dossier. Nous sommes tous bénévoles. Nos moyens sont donc limités, mais nous continuerons nos efforts en collaboration avec le bureau national.

2.6 Gestion financière

Au cours de l'année 2022, la liste des fournisseurs à payer de façon électronique s'est allongée et les dépôts bancaires se font également de façon électronique à l'aide d'une photo numérique. Les paiements électroniques sont toujours autorisés par deux signataires.

Vous avez probablement constaté que la section n'a tenu qu'une activité au cours de l'année 2022 et celle-ci a eu un impact sur notre budget soit le Banquet du 30^e anniversaire de la section. Cette activité a généré des revenus de 15 235 \$ et des dépenses de 21 834 \$. Toutefois le manque à gagner avait été prévu dans le fonds de réserve.

Dans les états financiers présentés l'année dernière, des fonds avaient été réservés au montant de 88 500 \$, De ce montant, une somme de 16 000\$ a été utilisée pour l'achat d'équipement électronique, la tenue d'un lac à l'épaule et une partie pour couvrir le manque à gagner du banquet.

La plus importante dépense de la section fut le poste budgétaire des salaires car nous avons trois employés.ées à temps partiel.

En ne tenant pas compte de l'apport du fonds de réserve, le budget de la section est déficitaire mais en y ajoutant l'apport, il y a un surplus de tel qu'indiqué aux états financiers préparés par la firme comptable,

Le bureau national a exigé que les sections ayant des fonds excédentaires retournent ces fonds dans un fonds pour aider les sections ayant peu de revenu. Selon la méthode de calcul du Bureau national, notre section a dû envoyer la somme de 23 025.80 \$ à leur fonds d'aide aux sections.

La situation financière globale de la Section sera présentée lors de la lecture des états financiers préparés par la firme comptable. Le trésorier de la Section présentera le budget de l'année 2023 et les prévisions budgétaires de 2024. Les montants de la réserve ont été révisés afin d'affecter des sommes d'argent aux activités que la section planifie de tenir au cours des prochaines années. Ceux-ci font partie de états financiers.

2.7 Recrutement et rétention des membres et des bénévoles

2.7.1 Recrutement et rétention des membres

Dans le but de connaître notre potentiel de recrutement ainsi que le succès de nos activités de recrutement auprès des retraités nous avons fait, en novembre 2022, une demande d'accès à l'information auprès de la Direction de l'accès à l'information et protection des renseignements personnels (AIPRP) du Services publics et Approvisionnement Canada. Spécifiquement nous avons demandé le nombre de retraités par ville et par tranche d'âge et de revenus pour l'année 2022. La direction a récemment indiqué que notre demande était en traitement. Nous espérons recevoir les informations bientôt puisque le délai de 30 jours prescrit par la loi sur l'accès à l'information est clairement dépassé. Nous souhaitons que cette tâche soit assumée par le Bureau National dans le futur.

Compte tenu qu'en 2022 la majorité des employés fédéraux ont eu à travailler de leur résidence, aucune activité de recrutement n'a eu lieu pendant la semaine nationale de la fonction publique (du 11 au 17 juin).

Vivant encore les soubresauts de la pandémie et des changements récents de personnel, la Section a tenu une seule activité de groupe en présentiel, soit le banquet des fêtes qui soulignait le 30^e anniversaire de la Section. Cette activité de grande envergure a nécessité des centaines d'heures de préparation, collectivement, entre les membres du CA et le personnel administratifs et des bénévoles ponctuels. Cette occasion a réuni 174 membres et amis. Le sondage qui a suivi l'événement indiquait un haut taux de satisfaction.

Au début de février 2022, notre section comptait quelques 10 003 membres actifs. Au moment d'écrire ces lignes, le nombre de membres s'établit à 10,620. On rapporte une augmentation de 96 membres dont 71 sont nouveaux et 25 sont des réabonnements, depuis le début de l'année 2023. En contrepartie, la Section a perdu 40 membres, dont 16 sont qualifiés de volontaires et 24 d'involontaires. Concernant nos membres décédés, nos sincères condoléances sont offertes à leurs partenaires, familles et amis. Soulignons particulièrement le décès de notre collègue connu et aimé de tous, M. Pierre Laflamme qui s'est impliqué au conseil d'administration de la section Outaouais pendant près de 10 ans. Nos sincères condoléances à sa conjointe Hélène, à sa famille et ses amis.

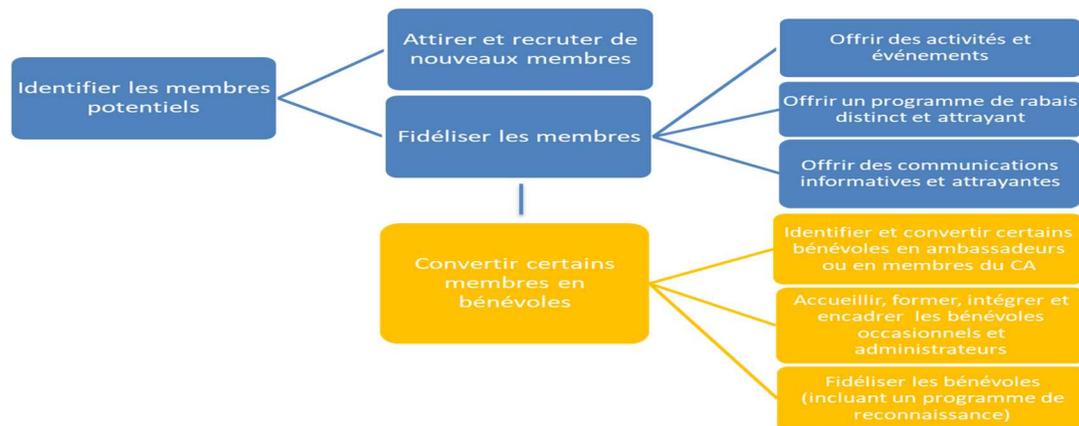
La liste complète de nos membres disparus se trouve à l'appendice 1 de ce document.

Depuis septembre 2022, la nouvelle directrice-adjointe Mme Élise Amyot a enclenché une revue substantielle des processus de recrutement et de rétention des membres et des bénévoles. Cette revue culmine par un plan d'actions ciblées. Un aperçu de cette revue a été présentée dans un encart de la revue SAGE du mois de janvier 2023. En plus de cette fonction, elle transige avec des partenaires potentiels du programme de rabais et négocie des ententes avec eux. Au besoin elle sollicite les commanditaires potentiels pour soutenir des événements importants de l'Association. Elle soutient également le directeur et le président, au besoin.

Les priorités en lien avec les orientations concernant le recrutement et la rétention des membres et des bénévoles sont :

- 1) Attirer, recruter et fidéliser les retraités fédéraux et toutes les personnes éligibles par les moyens suivant:
 - a) Offrir des communications informatives concernant les actions de leadership de l'ANRF et l'ANRFO liées à la défense des intérêts des retraités, au développement des programmes de pension, prestations, et le bien-être général des membres actuels et potentiels.
 - b) Offrir des activités attrayantes aux membres
 - c) Offrir un programme de rabais distinct et attrayant par le biais de partenaires qui font la différence

- 2) Convertir des membres en bénévoles-ambassadeurs pour aider la section à accomplir sa mission
- 3) Convertir des membres en bénévoles-administrateurs au sein du C.A. afin d'assurer la relève
- 4) Convertir des membres en bénévoles-ponctuels pour soutenir les employés lors d'événements
- 5) Fidéliser les bénévoles par l'entremise d'un programme de reconnaissance, entre autres



Le comité de réflexion présidé par Mme Amyot est composé de membres du Conseil d'administration (M. Michel Gaudreau, M. Jacques Lecompte, et Mme Michelle Page et du personnel M. Thivierge et Mme Dussault), a débuté ses travaux en novembre 2022 et est présentement à la phase d'optimisation des processus et de mettre le plan d'actions en place. À noter que le Bureau national a été invité à participer mais n'a pas donné suite à l'invitation.

Le nouveau modèle de recrutement et rétention des membres indique que nous souhaitons attirer, recruter et fidéliser les retraités fédéraux et toutes les personnes éligibles par les moyens suivant:

- a) Offrir des communications informatives concernant les actions de leadership de l'ANRF et l'ANRFO liées à la défense des intérêts des retraités, au développement des programmes de pension, prestations, et le bien-être général des membres actuels et potentiels.
- b) Offrir des activités attrayantes aux membres
- c) Offrir un programme de rabais distinct et attrayant par le biais de partenaires qui font la différence.

2.8 Agent de liaison en santé

Le rôle d'agent de liaison en santé est toujours vacant au sein du Conseil d'administration. Entre-temps, la Section a continué de soutenir les membres au meilleur de ses capacités en effectuant des suivis auprès de la compagnie d'assurance Sunlife au besoin. À notre connaissance, les membres sont toujours satisfaits de recevoir ce genre d'appui.

2.9 Gouvernance

Au niveau local : Modifications aux règlements administratifs de la section

Une revue préliminaire fut entreprise en 2022 afin d'identifier les divergences qui existaient entre nos règlements administratifs afin de nous conformer aux Règlements et guides de pratique édictés par l'Association. Un rapport identifiant les modifications proposées sera soumis au CA d'ici l'automne 2023. Ces propositions de changements devraient par la suite être soumises au vote lors de l'AGA 2024.

Au niveau national : Comité spécial sur le financement des sections

Lors de l'assemblée annuelle des membres de 2021, la résolution 2107ON43Adm04, parrainée par la section d'Ottawa, a été approuvée par les membres. La résolution prévoyait:

« Qu'un comité spécial soit créé pour comprendre :

- Trois représentants du conseil d'administration national (dont l'un coprésidera le comité);
- Sept représentants du Forum des présidents (un président de section de chaque district plus un des coprésidents du Forum, dont l'un coprésidera le comité);
- Le président-directeur général (membre d'office) avec d'autres employés ou ressources pour appuyer le comité, au besoin. »

Notre président M. Donald Déry a été nommé représentant du Québec sur ce comité par les présidents des six sections du Québec. Notre vice-président M. Michael MacNeil a été invité à participer aux travaux du comité compte tenu de son expertise dans le domaine du changement organisationnel. Nous voulons souligner son apport déterminant au niveau de la planification et de la mise en œuvre des étapes de réalisation des travaux du comité.

En résumé, le comité spécial a procédé à un examen exhaustif des besoins financiers des sections et prépare actuellement son rapport qui sera soumis à l'examen du Conseil d'administration national et du Forum des présidents de section avant l'assemblée annuelle des membres de juin 2023.

Le rapport recommandera des changements aux arrangements financiers actuels pour résoudre les écarts afin de s'assurer que les sections puissent réussir à réaliser leur mission. Les recommandations seront présentées sous forme de propositions pour approbation par les membres lors de l'AMM 2023.

2.10 Programme de rabais à nos membres

En fin d'année 2022, le CA a entrepris de revalider nos ententes auprès de partenaires régionaux. Bien qu'un bon nombre ait mis un terme à leur entente auprès de notre section, relatant l'impact négatif de la pandémie sur leur entreprise, en contrepartie certains ont décidé de bonifier leur entente. Présentement nous comptons 11 partenaires, soit une augmentation de deux depuis la fin de 2021. Nous sommes présentement en négociation avec 3 partenaires substantiels et espérons parapher des ententes avec eux d'ici peu.

Depuis novembre 2022, une revue du programme de recrutement et de rétention des membres et des bénévoles est en force. Cette revue intègre le programme de rabais comme moyen de recrutement et rétention cependant nous espérons qu'une nouvelle orientation sera donnée pour le rendre distinct et à l'image de notre Section. Nous espérons compter sur des partenariats d'envergure pour offrir à nos membres des événements et des rabais significatifs afin de d'optimiser nos ressources humaines et financières. Nous vous invitons à prendre connaissance de la nouvelle liste de partenaires régionaux située sur notre site web.

Le plan de revitalisation du programme de rabais de l'ANRF Outaouais, qui est en cours, a pour but de clarifier l'objectif stratégique du programme pour pouvoir le bonifier et l'arrimer au programme privilège national. Puisqu'il fait partie des incitatifs pour recruter des nouveaux membres et aider à fidéliser les membres existants il doit être compétitif et attrayant. Cependant, depuis la pandémie certains partenaires ont quitté le programme.

De plus, un sondage récent auprès des membres de l'ANRF Outaouais a démontré une méconnaissance et un désintérêt du programme de rabais. Avant de bonifier le programme une analyse des bienfaits d'un partenariat avec des organismes qui offrent des rabais et des activités doit être faite, afin de s'assurer que les ressources de l'ANRF Outaouais sont maximisées en vue des résultats escomptés. Cette étude est en cours.

L'efficacité du programme de rabais dépend de son impact (ou sa valeur perçue) auprès des membres. Il doit donc répondre aux intérêts, aux besoins, désirs et attentes des membres. Les divers programmes de rabais des concurrents offrent des produits et services qui se ressemblent (Alimentation, Assurance, Habitation, Voyage, Transport, Santé et Bien-être, Services professionnels, Services hôteliers, Restauration, Sport, Loisir, Culture, etc.).

Il est donc difficile pour l'ANRF Outaouais d'offrir un programme de rabais plus compétitif que celui de la FADOQ Outaouais par exemple. Conséquemment, le programme de rabais se doit d'être distinct ou unique. Le groupe de réflexion envisage de concentrer le programme sur des services et produits spécifiques à l'Outaouais (comme des produits du terroir par exemple) qui conférerait au programme un caractère distinct.

2.11 Communications avec les membres

Nous communiquons avec nos membres via la Revue SAGE, à laquelle est ajouté un encart spécifique à notre section et qui est envoyé par la poste à tous nos membres de la section. Nous envoyons par courriel des infolettres 9 fois par année, celles-ci étant aussi publiées sur notre site web mis à jour régulièrement "[Infolettres | Retraités fédéraux \(federalretirees.ca\)](#)". Notez que nous continuons d'envoyer nos infolettres dans la langue choisie par nos membres lors de leur inscription.

À noter qu'un nouveau format pour nos infolettres fera son début en mars 2023. La nouvelle infolettre comprendra maintenant plusieurs nouveaux volets d'intérêts pour nos membres.

Visioconférences :

Nous continuons d'organiser des visioconférences présentant un intérêt pour nos membres de tous âges incluant les futurs retraités de la Fonction publique fédérale.

En 2022, un nombre grandissant de membres se sont abonnés à nos activités de visioconférences. Conséquemment, nous avons mis en place un calendrier trimestriel sur notre site web, identifiant les sujets et dates de visionnements pour nos prochaines visioconférences. Un récent sondage auprès de nos membres, a permis d'identifier de nouveaux sujets d'intérêt pour lesquels nous espérons organiser de futures visioconférences. Un autre développement d'intérêt fut la mise en place d'une entente auprès des autres sections du Québec ainsi que celle d'Ottawa afin que nos membres puissent avoir accès aux visioconférences qui sont organisées par ces sections. Les restrictions sanitaires affectant la tenue d'activités de groupe sont en voie d'être levées. Nous espérons donc être en mesure, d'ici l'automne 2022, à planifier une rencontre de groupe en fin d'année pour célébrer ensemble le 30^{ième} anniversaire de notre section.

L'aide médicale à mourir (166 inscrits) Planification du décaissement à la retraite (68 inscrits), Initiation à l'identification des champignons sauvages (68 inscrits) Démystifier le cannabis (179 inscrits), Le diabète, Comment vieillir du bon pied (608), vendre pour louer : une bonne idée? sont les différents sujets traités par des spécialistes. Nous continuons à collaborer avec les autres sections du Québec et avec celle d'Ottawa afin de vous fournir un éventail de sujets intéressants. Avec nos visioconférences partagées avec les sections du Québec et Ottawa, nous avons eu plus de 1000 inscriptions.

L'intégration des visioconférences comme une de nos activités sociales s'est avérée un franc succès. Nous prévoyons continuer à améliorer la variété des conférenciers ainsi qu'accroître nos accès aux conférences organisées par les sections du Québec et d'Ottawa.

Vos suggestions de sujets et de conférenciers sont bienvenues, madame Élise Amyot, directrice adjointe, et madame Liane Dussault responsable des services aux membres sont les personnes responsables d'organiser les visioconférences et sont les personnes à contacter si vous avez des suggestions.

Nos visioconférences représentent un grand intérêt pour nos membres de tous âges incluant les futurs retraités de la Fonction publique fédérale. D'autant plus l'apport de visioconférences organisées par d'autres sections du Québec et par la section d'Ottawa. Voici une brève liste de sujets qui seront traités en 2023, dont : La philanthropie, l'audition, les testaments, la planification successorale, la mémoire et le vieillissement de même que la maladie d'Alzheimer.

Page Facebook :

Nous vous invitons à vous abonner à notre page Facebook (ANRF Outaouais) afin d'être informé des dernières nouvelles. Notre page Facebook compte maintenant plus de 868 abonnés. Les abonnés de la page reçoivent régulièrement les invitations à nos activités, visioconférences, des photos, ainsi que les principales nouvelles de la Section. Si vous n'êtes

pas déjà abonné, vous pouvez le faire gratuitement sur notre page Facebook ([ANRF Outaouais](#)) afin d'être informé des plus récentes nouvelles. Notre page Facebook compte maintenant plus de 870 abonnés. Ainsi, vous serez assurés d'être continuellement mis au fait de nos publications. N'hésitez pas à partager nos publications afin de maximiser notre présence dans les médias sociaux et ainsi de rejoindre un maximum d'aînés et de retraités fédéraux.

Activités sociales :

Seulement une activité sociale a eu lieu en 2022, soit notre Banquet de Noël quand nous avons fêté les 30 ans d'existence de l'ANRF Outaouais. Un gros merci à nos employés et particulièrement aux bénévoles Mmes. Chantal Lussier et Alice Barnabé qui ont œuvré à l'accueil des invités du 30^e anniversaire ainsi que Mme Suzanne Lapointe, notre photographe officielle, qui ont permis de réaliser cette rencontre de retrouvailles et célébration du retour des événements de groupe.

À noter que le banquet de Noël de 2023 sera également festif compte tenu que notre section célébrera le 60^{ième} anniversaire de fondation pour notre association. Ne manquer pas d'y assister.

2.12 Services aux membres

Depuis l'automne 2021, Mme Liane Dussault agit à titre de responsable des services aux membres. Elle s'occupe des communications aux membres, comme les "Message de bienvenue aux nouveaux membres" et les appels aux membres dont l'adhésion est échue. Récemment, Madame Dussault a également pris les responsabilités logistiques du programme de visioconférence, à la suite d'un transfert de connaissance de l'administratrice responsable des communications. Mme Dussault transige donc également avec les conférenciers du programme de visioconférences afin de communiquer les exigences du programme, remplir le calendrier de visioconférences et assurer la bonne marche du visionnement. Mme Dussault s'occupe également des relations avec les fournisseurs du programme de rabais, une fois les ententes établies.

Depuis la mi-janvier 2022, M. André Thivierge agit comme directeur de bureau et s'affaire à normaliser les opérations du bureau administratif. Il soutient le président dans ses fonctions, assure le lien entre le président et le personnel administratif, rédige les articles de l'infolettre mensuelle, et les encarts de la revue SAGE et soutient la nouvelle directrice-adjointe pour mener à bien le projet de restructuration du programme de recrutement et rétention des membres et des bénévoles. M. Thivierge était responsable du comité du 30^e anniversaire de la section dont le banquet a eu lieu le 3 décembre 2022. Il œuvre finalement à sécuriser et améliorer les capacités informatiques de la section.