



retraitesfederaux.ca
federalretirees.ca

Rapport d'impact 2024-2025

**Figure de proue du changement
grâce à la défense des intérêts**

À propos de Retraités fédéraux

Promouvoir la sécurité financière, la santé et le bien-être des retraités est la raison d'être de l'Association nationale des retraités fédéraux (Retraités fédéraux).

De nombreuses voix appuient notre mission. En tant que plus importante organisation nationale de défense des droits représentant les membres actifs et retraités de la fonction publique fédérale, des Forces armées canadiennes, de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) et des juges de nomination fédérale à la retraite, ainsi que leurs partenaires et survivants, nous défendons ces priorités pour nos membres et pour tous les Canadiens et Canadiennes depuis 1963.

Nous comptons près de 171 000 membres, dont quelque 60 000 vétérans et leurs familles. Notre organisation s'engage à édifier une association qui valorise la diversité, l'équité et l'inclusion, en encourageant et en soutenant le respect de la dignité, des croyances et des valeurs énoncées dans la *Charte canadienne des droits et libertés* et dans tous les codes provinciaux des droits de la personne applicables. Nous croyons que chaque Canadien et Canadienne doit pouvoir compter, aujourd'hui et demain, sur un système de sécurité du revenu de retraite amélioré et sur un régime de soins de santé solide et durable.

Coordonnées

Appelez-nous : 1-613-745-2559 ou 1-855-304-4700

Écrivez-nous : 865, chemin Shefford, Ottawa (Ontario) K1J 1H9

Envoyez-nous un courriel :

Bénévoles : soutienauxbenevoles@retraitesfederaux.ca

Devenez membre : service@retraitesfederaux.ca

Relations avec les médias : communications@retraitesfederaux.ca

Webinaires de préparation à la retraite : service@retraitesfederaux.ca

Conseil d'administration 2024-2025

Présidente intérimaire

Hélène Nadeau

Administrateurs, district de la Colombie-Britannique et du Yukon

Scott Hodge

Brian Strongman

Administrateurs, district des Prairies et des Territoires du Nord-Ouest

Richard Chevrier (jusqu'au 17 avril 2025)

Connie Kehler

Administrateurs, district de l'Ontario

Dennis E. (Ted) Young

Carol Grieco

Administrateurs, district d'Ottawa et du Nunavut

Dan Napier

Dan Butler

Administrateurs, district du Québec

Sylvie Rocheleau

Administrateurs, district de l'Atlantique

Brenda Teed

Roland Wells

Directeur général

Anthony Pizzino

Table des matières

À propos de Retraités fédéraux.....	2	Défenses des intérêts.....	6-10
Message du DG.....	3	Bénévoles.....	11
Importance de l'adhésion.....	4-5	Communications, marketing et recrutement.....	12

Propulser le changement à un tournant décisif

MESSAGE DU DG



Quelle année mouvementée ce fut! Les 12 derniers mois ont été importants pour notre association et bon nombre de projets majeurs ont été réalisés.

En plus d'une campagne sur les élections fédérales, nous avons mené des campagnes de défense des intérêts lors d'élections dans cinq provinces, une campagne réclamant une Convention des Nations Unies sur les droits des personnes âgées et une campagne visant à renforcer le soutien aux proches aidants et à reconnaître l'importance de leur travail au quotidien.

Nous avons également :

- soutenu des recherches influentes sur la valeur des pensions pour les économies et les communautés, confirmant ce que nous avons toujours su : lorsque les gens peuvent prendre leur retraite en bénéficiant d'un revenu stable et assuré, ils contribuent à maintenir le dynamisme et la prospérité des communautés;
- aidé nos membres par rapport à la transition du Régime de soins de santé de la fonction publique et du Régime de services dentaires pour les pensionnés de la Sun Life à la Canada Vie, collaboré avec Santé Canada pour actualiser les critères d'admissibilité du Régime canadien de soins dentaires pour les retraités et soutenu des améliorations positives au sujet de la Prestation supplémentaire de décès de la fonction publique;

- continué à revendiquer que les normes nationales sur les soins de longue durée soient mises en œuvre et respectées au moyen d'un financement lié à la reddition de comptes;
- suivi de près la possibilité que l'Alberta se retire du Régime de pensions du Canada (RPC), en continuant à défendre activement le RPC pour nos membres et toutes les personnes âgées du Canada;
- augmenté notre visibilité et notre crédibilité, à l'aide d'une couverture médiatique accrue aux niveaux national et local, notamment dans le *Financial Post*, le site National Newswatch et l'*Ottawa Citizen*;
- mené une vaste campagne conjointe de communication et de marketing pour soutenir le changement de marque de l'assurance voyage MEDOC de Johnson Assurance, désormais belairdirect, et signé un nouveau partenariat national privilégié, avec d'autres à venir;
- entamé la refonte de notre site Web pour lui donner une apparence élégante et moderne qui reflète clairement le mandat et les priorités de l'Association.

Notre magazine phare *Sage* en est à sa 11^e année d'existence, et l'importance des communications continues ne peut être sous-estimée. Au cours de la dernière année, nous avons envoyé plus de 5,5 millions de courriels et obtenu plus de 1,5 million de visites sur notre site Web.

Notre bassin de membres continue de croître et nous avons atteint un taux de rétention impressionnant de 93,9 %. Pour compléter cela et favoriser une croissance supplémentaire, nous lançons un projet de recrutement numérique visant à mettre en vedette les avantages de l'adhésion et à souligner le travail quotidien réalisé par l'Association pour soutenir nos membres. Concrétiser autant de réalisations nécessite une collaboration immense. Des remerciements s'imposent.

Merci à notre personnel professionnel, dont le travail acharné et le dévouement stimulent le changement et améliorent la vie de nos membres et des personnes âgées du Canada, tous les jours.

Merci à notre équipe de près de 1 000 bénévoles, y compris les présidents de section et les membres de notre conseil d'administration, pour le temps et l'énergie qu'ils consacrent à l'Association.

Merci à nos partenaires privilégiés, qui contribuent à la fidélité de nos membres. Et merci à notre bassin de près de 171 000 membres, qui rendent possible le travail essentiel que nous réalisons.

Nous avons hâte de continuer à développer ces réalisations importantes, et plusieurs autres, au cours de l'année à venir.

Anthony Pizzino

DG, Association nationale des retraités fédéraux

Qui nous sommes et pourquoi l'adhésion importe

Nous avons demandé à certains de nos membres de nous dire pourquoi l'adhésion à l'Association est importante pour eux. Voici ce qu'ils ont répondu.



Judy Hutmacher
Surrey (Colombie-Britannique)



Je crois au pouvoir et à la force de la défense des intérêts : des voix unies sont toujours plus fortes qu'une seule. En tant qu'aînée, je sais que je ne suis pas toujours entendue, ou du moins qu'on ne me prend pas toujours au sérieux. Cependant, lorsque des organisations comme Retraités fédéraux contribuent à des réussites, comme le Régime de services dentaires pour les pensionnés, l'indexation de nos pensions fédérales et un meilleur accès à des avantages de voyage et à des prestations de santé, je trouve qu'il vaut la peine d'adhérer à l'Association. »



Cheryl Young
Valley (Nouvelle-Écosse)



Devenir membre de l'Association nationale des retraités fédéraux m'a permis de participer à la protection et au renforcement des pensions fédérales. Comme conjointe d'un retraité fédéral, notre soutien à la carrière de nos époux passe souvent inaperçu. Cependant, en devenant membre d'une section de Retraités fédéraux en Nouvelle-Écosse, j'ai pu m'engager plus activement. L'adhésion comporte aussi plusieurs avantages. Grâce à mon travail au sein de comités locaux et nationaux, j'ai acquis de nouvelles compétences. J'aime aider les autres et j'ai pu redonner à ma collectivité, grâce à Retraités fédéraux. Sans oublier l'excellente assurance voyage dont nous bénéficions et qui nous permet de voyager en toute tranquillité d'esprit. »



James Mok
Gatineau (Québec)



[Grâce à mon adhésion], je reste en contact avec d'autres membres, dont certains sont d'anciens collègues. Cela me permet aussi de rester au courant des enjeux et des programmes qui peuvent nous concerner, comme retraités fédéraux. »

83 %

des membres que nous avons sondés ont mentionné tirer grandement parti des offres de nos partenaires privilégiés.

96 %

des membres que nous avons sondés disent que les pensions des retraités fédéraux et des vétérans sont importantes.

12 600

membres de Retraités fédéraux suivent l'Association sur Facebook.



Esther Louch

Ottawa



Mon mari et moi avons toujours souscrit à l'assurance voyage MEDOC, que nous avons trouvée très avantageuse pendant les 20 années de notre retraite où nous avons souvent voyagé à l'extérieur du Canada. Aujourd'hui veuve d'un fonctionnaire à la retraite, je suis particulièrement reconnaissante du travail de défense des intérêts de Retraités fédéraux pour la protection des pensions et pour son rôle dans l'accès aux régimes de soins dentaires et de santé. Grâce à la pension et aux prestations, je vis ma retraite seule avec sérénité, en sachant que je bénéficie d'un soutien constant. »

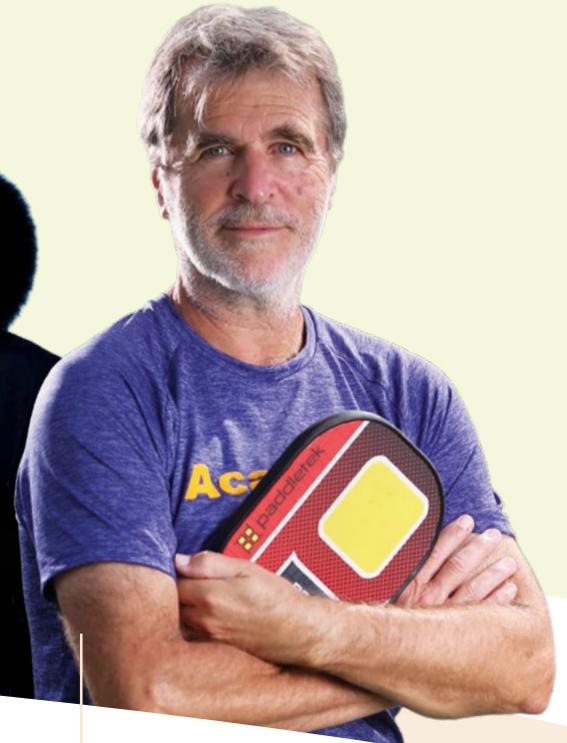


Lynn Kennedy

Ottawa



Je me suis jointe à l'Association nationale des retraités fédéraux il y a quelques années, lorsque des membres de ma famille m'en ont parlé. J'ai travaillé toute ma vie adulte dans l'armée canadienne et en tant que fonctionnaire fédérale. À la retraite, je suis heureuse de constater qu'une organisation se consacre à la défense de mes intérêts face à mon ancien employeur, le gouvernement fédéral. »



Jean-Pierre de Beaumont Gatineau (Québec)



Je crois fermement en la coopération, c'est pourquoi je me suis joint à l'Association nationale des retraités fédéraux en 2010, six ans avant de prendre ma retraite. Lorsque j'ai subi les répercussions de Phénix en 2016, je me suis tourné vers l'Association pour trouver des solutions. Longue vie à la plus grande organisation nationale de défense des intérêts qui représente tant de Canadiens comme moi. [Je représente le Canada en pickleball à l'échelle nationale et] grâce à l'assurance voyage MEDOC, je pourrai participer sans souci aux prochains National Senior Games à Des Moines, dans l'Iowa, en juillet 2025. »



Les élections et les manifestations ont marqué les années 2024 et 2025. Retraités fédéraux était sur le terrain, pour veiller à ce que les candidats comprennent nos priorités.
Photo : Presse canadienne

Figure de proue du changement

L'Association nationale des retraités fédéraux est d'abord et avant tout une organisation de défense des intérêts. Nous avons intensifié nos efforts au cours de l'année dernière. Voici un aperçu de nos réussites.

La défense des intérêts est au cœur du mandat de Retraités fédéraux en tant qu'organisation. Plus précisément, nous existons pour lutter pour la sécurité financière, la santé et le bien-être de nos membres et de tous les Canadiens âgés. Notre équipe d'experts en défense des intérêts a travaillé sans relâche pour favoriser le changement en soutenant nos quatre piliers : la sécurité du revenu de retraite, une stratégie nationale pour les aînés, le bien-être des vétérans et l'assurance-médicaments. Voici nos réussites des 18 derniers mois, avec la collaboration de notre personnel, de nos bénévoles et de nos membres.

Le Canada vote en 2025

Tirant parti de l'élan de nos efforts électoraux provinciaux, Retraités fédéraux a lancé une campagne nationale pendant les élections fédérales, exhortant tous les partis et candidats à donner la priorité aux Canadiens vieillissants dans leurs programmes. Notre défense des intérêts s'est concentrée sur quatre grands domaines nécessitant des progrès tangibles :

- la sécurité du revenu de retraite;
- des soins de longue durée accessibles, sûrs et de qualité;
- le renforcement des soins de santé;
- le bien-être des vétérans.

Pour chacune de ces priorités, nous avons fourni à nos membres des trousseaux d'outils de défense des intérêts qui décrivaient les enjeux et incluait des questions qu'ils pouvaient poser aux candidats se présentant à leur porte. Ces trousseaux d'outils ont connu une grande

popularité, car plus de 1 100 ont été téléchargées à partir du site Web. Nous avons également suivi les programmes et promesses des partis, en les évaluant par rapport à ces priorités, pour tenir les membres informés et les candidats responsables.

De plus, les membres ont participé à une campagne coordonnée de rédaction de lettres et envoyé 1 436 lettres à des candidats de partout au pays, pour souligner l'importance d'aborder les enjeux touchant les aînés au niveau du gouvernement fédéral.

Campagnes sur les élections provinciales

En tant qu'association, nous avons mobilisé nos membres dans cinq provinces pour les faire agir lors des élections provinciales, en mettant l'accent sur les politiques provinciales qui favorisent une retraite saine, sûre et active pour tous.

Dans le cadre de nos campagnes provinciales de défense des intérêts en Colombie-Britannique, au Nouveau-Brunswick, en Nouvelle-Écosse, en Ontario et en Saskatchewan, nous avons fourni des trousseaux d'outils aux membres, organisé des forums publics et lancé des appels à l'action, le tout visant à nous assurer que les Canadiens vieillissants se fassent entendre aux urnes.

Nos membres ont répondu avec enthousiasme aux campagnes, envoyant plus de 550 lettres aux candidats de leur circonscription, les exhortant à prioriser les besoins des aînés. Ces efforts coordonnés ont contribué à ce que les aînés interpellent l'opinion publique haut et fort pendant les élections provinciales.

Campagne sur les soins de longue durée et les soins à domicile

Retraités fédéraux a poursuivi ses efforts pour que la réforme des soins de longue durée et des soins à domicile passe du stade du discours aux actes. Les leçons de la pandémie étant encore bien présentes, nous avons clairement indiqué aux décideurs que les normes nationales en matière de soins de longue durée doivent être mises en œuvre et assorties d'une véritable reddition de comptes, conditionnelle au financement fédéral.

Dans le cadre de cette campagne, Retraités fédéraux a demandé aux membres de s'exprimer et des milliers l'ont fait. Plus de 18 000 membres se sont joints à notre appel, envoyant des lettres aux députés, démontrant la force collective de nos voix sur cet enjeu. Ceux qui contactent directement les élus ont utilisé une trousse pratique et prête à l'emploi pour rencontrer les députés. Celle-ci a donné aux membres

les outils nécessaires pour revendiquer un changement durable dans les soins de longue durée.

Le président, la vice-présidente et le DG de l'Association ont rencontré le ministre des Aînés de l'époque, Seamus O'Regan, afin de renforcer notre message sur l'amélioration des soins de longue durée.

Notre message au gouvernement était simple : Les Canadiens méritent un système de soins de longue durée qui garantit la sécurité, la qualité et la dignité. Cela ne peut se produire que si les normes ne restent pas sur le papier et sont appliquées.

Convention des Nations Unies et Coalition canadienne anti-âgisme

En tant que membre fondateur de la Coalition canadienne anti-âgisme (CCAA), Retraités fédéraux a été un ardent défenseur de la Convention des Nations Unies sur les droits des personnes âgées.

En juin 2024, nous nous sommes joints à des défenseurs internationaux et à des représentants gouvernementaux à New York, pour le Groupe de travail à composition non limitée des Nations Unies sur le vieillissement. Sur place, nous avons parlé directement aux représentants du gouvernement canadien qui étaient présents, pour revendiquer que les négociations se poursuivent au Conseil des droits de l'homme à Genève. Nous avons également soutenu un événement parallèle hautement percutant avec l'ambassadeur du Canada aux Nations Unies, Bob Rae, afin de sensibiliser le public et de créer un élan.

Ces activités ont contribué à la décision historique du 3 avril, lorsque le Conseil des droits de l'homme de l'ONU a adopté une résolution visant à mettre sur pied un groupe de travail intergouvernemental chargé de rédiger une convention des Nations Unies sur les droits des personnes âgées. Cette convention formulera des orientations cruciales aux États



Anthony Pizzino, DG de l'Association, a rencontré à plusieurs reprises le ministre des Aînés de l'époque, Seamus O'Regan, notamment sur la question de l'amélioration des soins de longue durée.

membres des Nations Unies sur la façon de promouvoir et de protéger efficacement les droits des personnes âgées dans le monde entier.

Il s'agit d'une étape historique vers la reconnaissance des droits et de la dignité des aînés, tant au niveau national qu'international, et nous sommes fiers d'y avoir participé.

Campagne sur la proche aide



Âgée de 102 ans, Agnes Ward vit dans un établissement d'aide à la vie autonome. Elle fait partie des nombreuses personnes pour lesquelles Retraités fédéraux a mené sa campagne de soins de longue durée et de soins à domicile. Photo : Jackie Hall

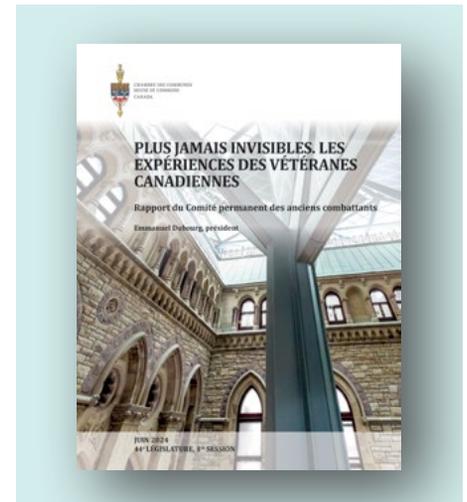
En 2024, nous avons augmenté nos activités de défense des intérêts pour les proches aidants, reconnaissant

leur rôle essentiel pour permettre aux Canadiens âgés de vieillir chez eux, avec la dignité et le respect que nous méritons tous. Grâce à nos partenariats stratégiques avec le Centre canadien d'excellence pour les aidants, Elder Abuse Prevention Ontario et le Réseau canadien pour la prévention du mauvais traitement des aînés, nous avons organisé un webinaire national pour faire la lumière sur les défis que les proches aidants relèvent et pour promouvoir des solutions pratiques.

Les témoignages authentiques de plusieurs membres — Geoff Howson, Guy Bird, Brian Hills et Célyne Houde —, qui ont fait part de leur expérience de proche aidance, occupaient une place centrale dans notre campagne. Leurs contributions ont été vitales pour intégrer des expériences vécues et des témoignages au cœur de notre défense des intérêts.

Pour appuyer ces initiatives, l'Association nationale des retraités fédéraux a lancé un appel à l'action, incitant les membres à appuyer la campagne. Cette initiative collective visait à garantir que les proches aidants obtiennent la reconnaissance et le soutien qu'ils méritent. Ces efforts ont porté leurs fruits dans le budget fédéral de 2024, qui s'est engagé à élaborer une stratégie nationale des soignants.

Comité permanent des anciens combattants



En 2023, Retraités fédéraux a été invité à témoigner devant le Comité permanent des anciens combattants (ACVA) de la Chambre des communes, dans le cadre de son étude approfondie sur les femmes vétérans — une conséquence directe de notre rôle de coprésidence du Réseau de recherche et d'engagement des vétérans (RREV). Grâce au RREV, nous aidons à amplifier les voix et les expériences des femmes militaires, en veillant à ce qu'elles se fassent entendre là où cela compte le plus.

Intitulée *Plus jamais invisibles. Les expériences des vétérans*

Organismes où nous représentons nos membres

- Administration du Régime de soins de santé de la fonction publique
- Coalition canadienne anti-âgisme
- Comité consultatif sur la pension de la fonction publique
- Comité de liaison pour les services aux aînés du gouvernement de l'Ontario
- Comité des partenaires du Régime de soins de santé de la fonction publique
- Comité permanent des anciens combattants (ACVA)
- Conseil consultatif des aînés de la Nouvelle-Écosse
- Conseil d'administration du Régime de services dentaires pour les pensionnés
- Conseil national des aînés
- Groupe de travail de l'ONU à composition non limitée sur le vieillissement
- Newfoundland and Labrador Coalition of Seniors', Pensioners' and Retirees' Associations (Coalition des aînés de T.-N.-L.)
- Réseau de recherche et d'engagement des vétérans (RREV)
- Saskatchewan Seniors Mechanism



canadiennes, l'étude a produit un rapport historique de 176 pages présentant 42 recommandations pour améliorer la vie des vétéranes. Le rapport portait sur quatre domaines clés : améliorer la recherche, répondre aux besoins médicaux et de santé uniques, améliorer la reconnaissance et la commémoration, et éliminer les obstacles à l'accès aux services et au soutien.

Étude sur le pouvoir des pensions



Retraités fédéraux a appuyé le rapport historique du Centre canadien de politiques alternatives, *Le pouvoir des pensions : Retombées du revenu de pension sur l'économie canadienne*. Le rapport décrivait le rôle de soutien essentiel des pensions pour les économies locales, soulignant que les pensions d'un régime de retraite en milieu de travail ont contribué à hauteur de 84 milliards de dollars par année à l'économie nationale en 2021 et représentaient 5 % du revenu reçu par les Canadiens cette année-là. Le rapport a également constaté que, pour chaque dollar d'augmentation du revenu de pension versé tous les mois au pays, les gouvernements récupèrent 41 cents.

Cette recherche réaffirme ce que nous avons toujours su : lorsque les aînés peuvent prendre leur retraite avec

un revenu stable et sûr, ils aident à maintenir des communautés fortes et dynamiques autour d'eux. En réaction au rapport, nous avons formulé quatre recommandations. Plus précisément, le Canada doit :

- édifier un cadre politique qui protège et renforce les régimes de retraite à prestations déterminées bien gérés;
- sortir les aînés vulnérables de la pauvreté;
- bonifier le Régime des pensions du Canada;
- continuer à verser des pensions du secteur public fédéral bien financées et viables.

Le rapport a sensibilisé les décideurs à la valeur économique des pensions à prestations déterminées, renforçant ainsi notre défense des intérêts de longue date en faveur de la sécurité du revenu de retraite. Depuis sa publication, nous avons activement utilisé ses conclusions pour sensibiliser les médias dans les régions clés, pour mettre en lumière la contribution essentielle des Canadiens vieillissants aux économies locales.

Défense des intérêts des sections

En raison des nombreuses élections provinciales et des élections fédérales générales de cette année, les bénévoles ont été actifs partout au pays et ont rencontré leurs députés et candidats locaux, pour discuter d'enjeux importants pour les aînés et les retraités. Les sections ont organisé des événements électoraux et, à l'aide des troupes d'outils que Retraités fédéraux a fournies, ont posé des questions sur nos priorités aux candidats.

Reconnaissant la nécessité d'établir des relations entre les élections, les bénévoles des sections ont rencontré les députés locaux tout au long de l'année lors de réunions et d'événements estivaux. Par exemple, grâce à la participation de Retraités fédéraux à la Newfoundland and Labrador Coalition of Seniors',

1 100

téléchargements de nos troupes d'outils de défense des intérêts pour les élections fédérales

1 436

lettres aux candidats fédéraux soulignant nos enjeux

550

lettres aux candidats provinciaux dans cinq provinces

18 000 (et plus)

lettres aux députés pour la campagne des soins de longue durée et des soins à domicile

84 milliards \$

de contribution annuelle des pensions acquises au travail à l'économie nationale en 2021

41 cents

récupérés par les gouvernements sur chaque dollar d'augmentation du revenu de pension versé tous les mois au pays

42

recommandations dans une étude historique sur la façon d'améliorer la vie des femmes vétéranes

23

communiqués de presse (défense des intérêts)

Pensioners' and Retirees' Associations (la Coalition des aînés de T.-N.-L.), l'agente des programmes de défense des intérêts de Retraités fédéraux pour Terre-Neuve-et-Labrador, Marilyn Best, a rencontré Seamus O'Regan, ministre du Travail et des Aînés à cette époque, et Joanne Thompson, députée et présidente du Caucus national des aînés à l'époque. L'assemblée annuelle des membres (AAM) de l'an dernier comprenait également une conversation avec Seamus O'Regan. De plus, Scott Hodge, administrateur du district de la Colombie-Britannique et du Yukon, et Patrick Imbeau, expert en sécurité de la vieillesse, ont rencontré Rachel Blaney, députée du Nouveau Parti démocratique (NPD) de North Island-Powell River, à son bureau à Ottawa.

Admissibilité au Régime canadien de soins dentaires

Retraités fédéraux a collaboré avec Santé Canada pour mettre à jour les critères d'admissibilité des pensionnés au Régime canadien de soins dentaires (RCSD).

Lorsque le RCSD a été lancé, les retraités qui avaient renoncé aux prestations de retraite, comme le Régime de services dentaires pour les pensionnés (RSDP), étaient considérés comme inadmissibles au nouveau RCSD. De nombreux régimes de prestations dentaires des pensionnés, y compris le RSDP, ne permettent

pas aux participants de s'inscrire de nouveau au régime après leur départ. Retraités fédéraux a constaté l'écart d'admissibilité et le besoin d'une solution équitable, et Santé Canada a écouté.

Une exception a été créée et, en vertu des exigences d'admissibilité mises à jour, les retraités fédéraux qui avaient renoncé à la couverture du RSDP avant le 11 décembre 2023 peuvent être admissibles au RCSD. Pour certains de nos membres, c'est là un changement important.

Difficultés de la transition du Régime de soins de santé de la fonction publique (RSSFP)



La transition du Régime de soins de santé de la fonction publique de la Sun Life à la Canada Vie a causé un stress financier et émotionnel continu

et de la frustration à de nombreux membres.

Pour soutenir nos membres tout au long de la transition, nous avons augmenté notre équipe en embauchant du personnel temporaire. Cette capacité supplémentaire nous a permis de réagir rapidement et efficacement au grand nombre de demandes de renseignements, de répondre aux questions des membres et de faire passer les problèmes épineux à l'échelon supérieur.

Tout au long de la transition, avec le concours du représentant des pensionnés, nous avons demandé des solutions aux problèmes en cours et présenté les préoccupations des membres directement aux partenaires gouvernementaux, pour un meilleur service et des améliorations de la qualité.

Prestation de décès

Après des années de défense des intérêts, les règles relatives à la Prestation supplémentaire de décès de la fonction publique ont été mises à jour, afin d'offrir plus de souplesse, de clarté et de tranquillité d'esprit à nos membres. Les fonctionnaires actuels et anciens admissibles peuvent maintenant désigner jusqu'à cinq bénéficiaires, y compris des mineurs, pour leur prestation de décès. Auparavant, ils ne pouvaient nommer qu'un seul bénéficiaire.

Nos priorités de défense des intérêts



Sécurité du revenu de retraite



Stratégie nationale pour les aînés



Mieux-être des vétérans



Assurance-médicaments

Nos indispensables bénévoles

Nos membres qui se portent bénévoles pour faire avancer nos causes sont les champions de notre organisation, dans leurs communautés et au-delà.

Les bénévoles sont la pierre angulaire de Retraités fédéraux. Ils défendent nos priorités et sont les ambassadeurs de notre association au niveau communautaire. Qu'il s'agisse d'organiser des rencontres avec des députés et d'y assister, ou de recruter de nouveaux membres, ces bénévoles dévoués contribuent à la vitalité de notre organisation. Ils ont le pouls de leurs communautés et nous aident à favoriser le changement, grâce à nos initiatives de défense des intérêts.

Nos 77 sections s'appuient sur près de 1 000 bénévoles actifs, qui représentent les intérêts de près de 171 000 membres. Bon nombre d'entre eux jouent un rôle clé en tant que dirigeants du conseil d'administration de leur section et participent à une vaste gamme d'activités soutenant les principales fonctions de section suivantes : la défense des intérêts, le recrutement et la participation des membres, la gestion financière, le soutien aux membres, le partage de renseignements, le soutien et le perfectionnement des bénévoles, et la gouvernance.

Judith Monteith-Farrell (à gauche) et Lisa Lovis (à droite), respectivement administratrice et présidente de la Section de Thunder Bay et région, ont rencontré le chef du Nouveau Parti démocratique de l'époque, Jagmeet Singh, avant les élections de 2025.

Les avantages du bénévolat

- L'Étude longitudinale canadienne sur le vieillissement a révélé que les personnes qui avaient des interactions sociales positives, comme le bénévolat ou les activités caritatives, présentaient une prévalence nettement plus élevée de vieillissement épanouissant, ce qui comprend l'absence de limitations de la vie quotidienne, ainsi qu'une bonne santé physique et mentale, sans déclin cognitif majeur.
- Retraités fédéraux a été le seul organisme national à avoir adopté le Code canadien du bénévolat.
- Des postes de bénévoles sont toujours disponibles chez Retraités fédéraux. Les responsabilités vont de la présidence de comités à la participation à des campagnes de défense des intérêts, en passant par le soutien à la planification d'événements promotionnels nationaux et locaux, le recrutement de nouveaux membres et de nouveaux bénévoles, la formation, le soutien administratif et la planification d'événements pour les sections.

93 %

des membres se disent d'accord que l'Association leur transmet des informations importantes.

77

sections à l'échelle du pays

1 000

bénévoles actifs



Pour plus de renseignements, envoyez un courriel à soutienauxbenevoles@retraitesfederaux.ca ou appelez le 613-745-2559 ou 1-855-304-4700 (sans frais).

Atteindre l'excellence

Retraités fédéraux a connu une année marquée par l'adhésion de nouveaux membres et le renforcement de ses partenariats.

Les réussites de Retraités fédéraux en matière de défense des intérêts reposent sur ses membres, un groupe engagé et en croissance constante qui compte près de 171 000 personnes. Grâce aux rabais exclusifs offerts par les partenaires privilégiés et au soutien de bénévoles dévoués, l'Association renforce sa voix collective en tant que défenseur le plus influent des retraités fédéraux au Canada.

Stimuler la croissance

Pilotée par une équipe de spécialistes du marketing, des communications et des services, l'Association a acquis 35 460 nouveaux membres ces trois dernières années et a obtenu un taux de rétention de 93,9 %. Grâce à une gestion financière rigoureuse, elle continue de générer des revenus pour soutenir ses initiatives de défense des intérêts.

Plus de 83 % des membres que nous avons sondés ont mentionné tirer grandement parti des offres de nos partenaires privilégiés. En 2024, les revenus des partenaires privilégiés ont dépassé 1,75 million \$, un record correspondant à une augmentation de 12,3 % par rapport à 2023.

Initiatives de recrutement

Les efforts de recrutement ont couvert une combinaison stratégique de canaux, notamment des événements en présentiel, des partenariats de collaboration, des séminaires sur la retraite, du marketing numérique d'attraction, de la diffusion d'information sur les médias sociaux et notre Méga campagne de recrutement (MCR). À sa sixième édition, la MCR de 2024 a attiré à elle seule 1 016 nouveaux membres, confirmant son importance comme initiative de croissance des adhésions.

Communications

En 2024, les communications directes avec les membres se sont élevées à 1 205 courriels de masse, dont 54 envois de la part de partenaires privilégiés nationaux. En tout, cela totalise 5,5 millions de courriels. Soixante-dix actualités ont été publiées sur le site Web, dont les pages ont été consultées 1 559 727 fois, tandis que notre présence dans les médias sociaux sur nos principales plateformes a augmenté en moyenne de 8 %. Le canal de médias sociaux le plus populaire de Retraités fédéraux, Facebook, a augmenté. Il compte désormais environ 12 600 abonnés.

Le magazine phare Sage, qui a entamé sa 11^e année de publication, a généré 289 000 \$ de recettes publicitaires en 2024. Outre cela, la subvention de 311 263 \$ du Fonds du Canada pour les périodiques (FCP) a contribué à compenser les coûts de production, permettant à Sage de rester la pièce maîtresse de nos initiatives en matière d'information et d'engagement des membres. Notre cybermagazine, Sage60, continue d'offrir un contenu original et captivant aux membres actuels et potentiels.



1 559 727

pages vues sur notre site Web

1 205

courriels de masse envoyés en 2024, totalisant 5,5 millions de courriels

1 016

nouveaux membres issus de notre Méga campagne de recrutement

35 460

nouveaux membres au cours des trois dernières années

Partenaires privilégiés

- Alamo
- Arbor Memorial
- Assurance voyage belairdirect (anciennement MEDOC)
- belairdirect assurance auto et habitation
- Choice Hotels
- Collette
- Énergie Cardio
- Enterprise
- GoodLife Fitness/Énergie Cardio
- Groupe Relocation Services
- HearingLife
- IRIS
- National Car Rental
- Red Wireless-Rogers
- Tradex
- Upper Canada Wills
- VIA Rail

La gagnante de la Méga campagne de recrutement Janet Harrison ira au Japon, en partie grâce à son prix d'un bon de voyage de 10 000 \$ de Collette et de 5 000 \$ d'argent de poche de belairdirect.